

令和5年度

社会福祉法人幸楽会 事業報告書

社会福祉法人幸楽会	P 1 ~	P 4
特別養護老人ホーム幸楽園	P 5 ~	P 7
幸楽園居宅介護支援事業所		P 8
外旭川デイサービスセンター幸	P 9 ~	P 12
幸楽園訪問介護ステーション		休 止 中
ショートステイ幸楽園		P 13
研修報告（法人全体）	P 14 ~	P 16
各会議、部会開催状況報告	P 17 ~	P 18

令和5年度 社会福祉法人幸楽会 事業報告

1. 総 括

令和5年5月より新型コロナウイルス感染症の位置づけが「5類感染症」となり、法律に基づいた行政から要請を受ける仕組みから個人の選択が尊重されることとなりました。そのため各事業所のサービス提供方法を再検討していく一年でした。実際には、当法人が運営する事業所は基礎疾患を有する高齢者等へのケアであり、罹患時の重症化リスクを鑑みるとコロナ禍以前の日常を取り戻すことは困難であります。実際に職員、ご利用者複数名の罹患が確認されましたが集団発生化を未然に防止することが出来ました。

令和5年7月15日の豪雨災害で事業所への被害はありませんでしたが、法人本部が所在する上新城中町内住民が被災しています。上新城中町内会公民館を避難所として開設するにあたり、「災害時における相互協力に関する覚書」第2条3項に定める公益活動事業「上新城中町内会 避難所整備事業」を発動し、寝具の運搬や非常食等の物資を届け、地域住民12名の避難を支援しています。また、秋田市災害ボランティアセンターが開設した支援拠点へ相談員や災害支援ボランティアとして職員を派遣しました。

社会福祉法人の責務である公益的な取り組みとして秋田市土崎地区において秋田県内の4法人で運営している「子供食堂」へ参画しており、職員の派遣を継続しています。12月から2月の3カ月間はノロウイルス、インフルエンザ感染対策期間として休止していましたが、令和6年3月より北部市民サービスセンターキタスカへ会場を移し再開しています。また、同じく4法人で開催している「秋田市・潟上市地区公益介護職員初任者研修事業」へ2名の職員を講師として派遣しており、介護従事者のボトムアップに寄与しています。「夏祭り合同盆踊り大会」は不特定多数が参加することを念頭に再開を検討しましたが感染対策を優先し前年度同様に開催を見送っています。

特別養護老人ホーム幸楽園は開設後42年が経過し、劣化による修繕等が必要です。ボイラー設備や水回り、特殊浴槽や車椅子等の介護機器、非常用発電機の劣化部品の交換等を適宜に改修している状況です。今後も空調や暖房設備、浴槽等の介護機器も含め必要に応じて改修、更新していきます。

各事業所における運営面では、全事業所において一定のサービス量とマンパワーを確保することが出来ました。実績では施設福祉部門では稼働率は98%を超え、平均要介護度が4.3と日常生活に濃厚な介護が必要な多くの方々へサービスを提供しています。居宅福祉部門では居宅介護支援事業所に介護支援専門員を5名配置し、介護給付プラン月平均155件を策定しています。短期入所事業所においても稼働率95%、通所介護事業所1日平均18名と住み慣れた自宅等での暮らしの継続に寄与しました。

人材面では採用9名（介護員5名・介護支援専門員1名・看護師1名・調理員1名・事務員1名）退職6名（定年2名、自己都合退職4名）であり介護職員を増員しています。配置職員には人材育成のために法人内人事異動を実施し、令和5年度中に13名が配置転換等を行っています。様々な事業所での経験を経て、より専門性の向上を促します。資格の取得に向けた支援では本年度中に介護福祉資格を2名が取得しており、全事業所の介護従事者の80%以上が介護福祉士です。

結びに令和5年度中に策定が義務化されている事業継続計画（BCP）については全事業所のプランが策定済みであり、その検証を行っていくとともに、地域に必要とされ貢献していけるよう事業を展開していきます。

2. 役員の定数及び任期

理事、監事並びに評議員、評議員選任解任委員は次のとおりです。

- 理事 現任6名／定数6名以上8名以内 令和6年3月31日 現在欠員なし
任期 令和5年定時評議員会終結時から令和7年定時評議員会終結時まで
- 監事 現任2名／定員2名 令和6年3月31日 現在欠員なし
任期 令和5年定時評議員会終結時から令和7年定時評議員会終結時まで
- 評議員 現任7名／定数7名以上9名以内 令和6年3月31日 現在欠員なし
任期 令和3年定時評議員会終結時から令和7年定時評議員会終結時まで
- 評議員選任解任委員 現任3名／定数3名 令和6年3月31日 現在欠員なし
任期 令和3年 6月17日から令和7年定時評議員会終結時まで

3. 役員会の開催状況

令和5年事業計画に基づき、下記のとおり、役員会等（理事会、監事監査、評議員会）を開催しております。

（1）理事会

開催回数 4回
詳細は別紙開催状況一覧のとおり

（2）監事監査

開催年月日 令和5年 5月18日(水)午後2時00分から午後3時50分
開催場所 上新城中町内会公民館
出席状況 監事2名
立合者 理事長、業務執行理事、施設福祉部長、法人財務担当事務職員
指摘事項 特になし
助言事項 コロナ禍や物価高騰の中、安定した経営状態を確認出来ました。
介護職員等の人材確保に難儀しているようですが、引き続き職員の確保に尽力して下さい。

（3）評議員会

開催回数 3回
詳細は別紙開催状況一覧のとおり

（4）評議員選任・解任委員会

令和5年度 開催なし

4. 研修等への参加状況

別紙「令和5年度 研修報告」のとおり

令和5年度 理事会開催状況一覧

回	事前案内	招集通知	開催日	出席理事	出席監事	欠席者	議案等
1	令和5年 4月27日	令和5年 5月22日	令和5年 5月30日	永田 賢之助 渡邊 良昌 藤原 昌一 古戸 武清 若狭 美弘 飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	業務執行状況の報告(理事長・業務執行理事) 議案第1号 令和4年度 事業報告について 議案第2号 令和4年度 決算報告について 議案第3号 監事監査報告について 議案第4号 定款の一部改定について 議案第5号 上新城中字片野地内の私道整備について 議案第6号 重要な役割を担う職員の選任・解任について 議案第7号 新理事・監事候補者の選任について 令和5年度 定時評議員会の開催について
2	なし	なし 招集手続きの 省略 全役員の同 意書あり	令和5年 6月16日	永田 賢之助 渡邊 良昌 藤原 昌一 古戸 武清 若狭 美弘 飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 理事長等の選定について 議案第2号 厨房機器(スチームコンベクション)の更新について 議案第3号 非常用発電機の修繕等について
3	令和5年 11月9日	令和5年 11月24日	令和5年 12月5日	渡邊 良昌 藤原 昌一 古戸 武清 若狭 美弘 永田 賢之助 飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	業務執行状況の報告(理事長・業務執行理事) 議案第1号 令和5年度第1次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 運営規程の一部改定について 議案第3号 就業規則の一部改定について 議案第4号 給与規程の一部改定について 議案第5号 令和5年12月期 通常評議員会の招集について
4	令和6年 2月29日	令和6年 3月7日	令和6年 3月19日	渡邊 良昌 藤原 昌一 古戸 武清 若狭 美弘 永田 賢之助 飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 令和5年度第2次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 令和6年度事業計画(案)について 議案第3号 令和6年度資金収支予算(案)について 議案第4号 運営規程の一部改定について 議案第5号 令和6年3月期 通常評議員会の開催について

令和5年度 評議員会開催状況一覧

回	事前案内	招集通知	開催日	出席評議員／※印は理事	出席監事	欠席者	議案
1	なし	令和5年 6月1日	令和5年 6月16日	佐藤 俊一郎 嵯峨 誠子 泉 東美男 辻 匡人 三浦 昭司 永田 慎一 渡邊 仁 ※永田賢之助 ※飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 令和4年度事業報告について 議案第2号 令和4年度決算報告について 議案第3号 監事監査報告について 議案第4号 理事・監事の選任について 定款の一部改定について
2	令和5年 11月9日	令和5年 12月5日	令和5年 12月14日	佐藤 俊一郎 嵯峨 誠子 泉 東美男 辻 匡人 三浦 昭司 永田 慎一 渡邊 仁 ※渡邊 良雄 ※飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 令和5年度第1次資金収支補正予算(案)について
3	令和6年 2月29日	令和6年 3月21日	令和6年 3月29日	佐藤 俊一郎 嵯峨 誠子 泉 東美男 辻 匡人 三浦 昭司 永田 慎一 渡邊 仁 ※渡邊 良雄 ※飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 令和5年度第2次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 令和6年度事業計画(案)について 議案第3号 令和6年度資金収支予算(案)について

令和5年度 特別養護老人ホーム幸楽園 事業報告

令和5年度の事業結果、運営状況について以下の通り報告いたします。

1. 利用者の状況

令和6年3月31日現在

性別	人数	平均年齢	平均利用期間	平均要介護度
男性	12	83.8	21.8ヶ月	4.4
女性	47	88.9	35ヶ月	4.3
全体	59	87.9	32.4ヶ月	4.3

2. 年間利用率

98.45%

延人数 21,618名

平均利用者数 59.1名

月	4	5	6	7	8	9
定員	1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,800
延人数	1,770	1,856	1,744	1,839	1,811	1,796
利用率	98.3	99.8	96.9	98.9	97.4	99.8
平均利用者数	59.0	59.9	58.1	59.2	58.4	59.9
月	10	11	12	1	2	3
定数	1,860	1,800	1,860	1,860	1,740	1,860
延人数	1,858	1,752	1,824	1,806	1,713	1,853
利用率	99.9	97.3	98.1	97.0	98.4	99.6
平均利用者数	59.9	58.4	58.8	58.3	59.1	59.8

3. 職員の配置状況

令和6年3月31日現在 人数は常勤換算

職種	人数	基準人員
生活相談員	1	1
介護支援専門員	1	1
介護員	22.5	17
看護師	4	3
管理栄養士	1	1
栄養士	1	1
調理員	5.5	なし

4. 年間実施行事、演芸会実施、ボランティア活動報告

外部からの演芸やボランティア受け入れは、感染対策により中止とし、利用者様及び職員のみで余暇活動や行事を開催し、四季を感じていただきながら、充実した生活を送って頂けるよう努めております。

令和5年度 年間行事報告

余暇活動の充実及び季節に応じた行事を実施することで、四季を感じていただくことを目的に次の行事を開催しました。

実施日	行 事 名	内 容	備 考
4月上旬（土）	ボランティア懇談会	中止しております。	
4月上旬（土）	家族会役員会	役員会開催、総会は書面にて議決いたしました。	
4月6日（水） ～6月末	春の小グループ外出	小グループで外出（観桜含む）を楽しんで頂きました。	
5月 3日（水）	端午の節句	節句にちなんだゲームと喫茶を楽しんで頂きました。	
7月 5日（水）	七夕まつり	七夕飾りや短冊にお願いごとを書いて、ゲームや喫茶で楽しんで頂きました。	
8月 中旬	盆供養	感染症対策として中止としています。	ショート棟 合同行事
8月 4日（金）	北都銀行竿燈会	園前にて竿燈妙技をご披露いただき真近で郷土芸を楽しんで頂きました。	ショート棟 合同行事
8月中旬（土）	夏祭り	感染対策の為ホールで夏まつり気分ゲームを楽しみ、・夕方から打ち上げ花火等を楽しんで頂きました。	ショート棟 合同行事
9月6日（水） ～10月中旬	秋の小グループ外出	各小グループで外出し、小泉湧を中心に秋の紅葉を楽しんで頂きました。	
9月16日（土）	敬老式典・祝宴	ご利用者と職員のみでお祝いさせていただきました。	
9月 中旬	彼岸法要	感染症対策として中止としています。	ショート棟 合同行事
10月4日（水）	鍋っこ会	気温が低く、園内で鍋を囲み秋の味覚を楽しんで頂きました。	ショート棟 合同行事
10月25日（水）	地域ふれあい祭	利用者の作品や幸楽会事業所からの作品を展示し楽しんで頂きました。	ショート棟 合同行事
12月20日（水）	クリスマス会	ツリーを飾り、サンタからのプレゼントや喫茶を楽しんで頂きました。	
12月27日（水）	餅つき	昔ながらの杵臼で餅つきを行った後、餅等を食べて楽しんで頂きました。	
1月10日（水）	新春初笑い大会	獅子舞やゲームで笑って頂き、一年の健康を祈りました。	

実 施 日	行 事 名	内 容	備 考
2月 7日（水）	節分・豆まき会	豆まきで厄を払い、ゲーム等で楽しんで頂きました。	
2月14日（水）	冬の大運動会	寒くても元気に身体を動かし、ボール送りやチョコ食い競争を楽しんで頂きました。	
3月 6日（水）	雛祭り会	雛人形を飾り、ゲームや記念撮影で雛祭りを楽しんで頂きました。	
3月 中旬	彼岸法要	感染症対策として中止としています。	ショート棟 合同行事

※園内演芸会や地域合同の夏祭りは中止しています。敬老会や地域ふれあい祭については、利用者様と職員のみで行いました。

※誕生日のお祝いは、ご利用者の皆様の誕生日当日にお祝い致します。

※個別余暇や全体余暇活動を水・日を中心に実施致します。また、その他実施可能な日時に行い、楽しんで頂きます。

※行事等の開催に際しては、新型コロナウイルス等による感染予防のため、「感染予防委員会」と協議の上、実施内容変更や可否について判断致します。

令和5年度 居宅介護支援事業所事業報告

介護プランにつきましては、年間を通じ1864件（月平均155.3件）の給付管理を行い、事業計画の目標（月平均150件）を達成しました。予防プランにつきましても積極的に受け入れておりましたが、更新時に要支援認定から要介護認定になったご利用者や、地域包括支援センターから紹介して頂いた新規利用者も要介護認定の方が多かったため、昨年度に比べ36件減少しております。各加算については、毎月の介護報酬に反映できるよう加算算定必要事項を整え、漏れなく請求するように心がけました。安定した事業所運営を行うためにも給付管理数の増加が必要であり、引き続き地域包括支援センターや医療機関との連携強化を図り、新規利用者を獲得していきたいと思っております。

居宅サービス計画書を作成するにあたっては、ご利用者の心身の状況や生活状況を勘案し、ご利用者やご家族の意向を尊重した上で、住み慣れた地域で自立した生活が送れるよう、ご利用者の立場に立った居宅サービス計画書を作成し支援を行いました。また、問題が多岐にわたり支援が難しいケースについては、事業所全体で問題解決に努め、必要時においては地域包括支援センターの協力も得ながら対応を行いました。次年度もご利用者の多様化するニーズにお応えできるよう、事業所及び職員の資質・専門性の向上を図り、より一層ご利用者の望む生活を提供できるよう努めていきたいと思っております。

* プラン件数及び加算取得件数

	プラン	プラン	加 算	加 算	加 算
	予 防	介 護	事業所	初回	退院他
4月	28	160	160	9	4
5月	26	159	159	5	8
6月	26	154	154	4	4
7月	27	153	153	5	5
8月	25	154	154	7	5
9月	24	153	153	5	6
10月	25	151	151	6	2
11月	25	157	157	8	5
12月	28	156	156	2	4
1月	26	153	153	5	1
2月	27	157	157	3	4
3月	31	157	157	1	6
計（件）	318	1864	1864	60	54

【介護給付】

令和 4年度 給付管理件数) 1823件 (令和 4年度 月平均) 151.9件
 (令和 5年度 給付管理件数) 1864件 (+41) (令和 5年度 月平均) 155.3件 (+3.4)

【予防給付】

(令和 4年度 プラン数) 354件 (令和 4年度 月平均) 29.5件
 (令和 5年度 プラン数) 318件 (-36) (令和 5年度 月平均) 26.5件 (-3)

令和5年度 事業計画書基本方針

- ① ご利用者が有する能力に応じ自立した日常生活を営むうえでの生活支援
- ② ご家族の心身の負担軽減
- ③ 介護予防の面でご利用者本人の自立を目指し、豊かな生活が送れる生活援助等のサービス提供

基本方針やご利用者の通いやすい場を念頭に、沢山の方々にご利用いただけるよう進めてきました。個々人に合わせた介護計画に沿い、楽しく自ら進んで活動への参加やご利用者間の交流ができるようサービス提供してきました。在宅生活の張り合いの場となり、安心した在宅生活が続けられるよう身近の状況変化の把握や心配ごとへの傾聴、相談ごとへのアドバイスを行っております。

今年度も、新型コロナウイルス対策として、安全な環境作りの継続を意識しながら、職員間で情報共有を行い、対策の方針を確認しながら進めてきました。5月より感染症法上の分類が5類感染症となったことで、ご利用者やご家族の感染対策の意識が低くなったような印象を感じましたが、一定数の感染者数が確認されている状況も踏まえ、ご利用者やご家族には都度説明を行い、ご理解していただきながら安心した利用につなげることが出来ました。

行事については感染予防の観点から事業計画に沿っての活動は出来ませんでしたが、季節を感じられる歌やゲームなどを楽しんでいただきました。皆さんで協力しながら完成させる作品づくりは密になることもあり自粛しておりましたが、感染対策を徹底しながら、機能訓練の一環として季節の壁飾り等の作品づくりを再開し喜んでいただいております。

食事面では物価が高騰する中で工夫を重ね、季節の食材の使用や行事にちなんだメニューを提供し喜んでいただきました。引き続き、委託給食業務（メフォス）と互いの会社方針を尊重しながら連携を密に、安全で美味しく楽しい食事環境づくりに努めます。

今後もご利用者の心身機能の維持向上と、ご家族の負担軽減を図り、安心して在宅が送れるよう質の高いサービス提供に努めていきます。

令和5年度指定通所介護事業状況

	R5. 4	R5. 5	R5. 6	R5. 7	R5. 8	R5. 9
①利用者数（実人数）	67	69	66	66	65	63
②利用回数（延回数）	492	540	492	505	486	485
③平均利用人数	19. 6	20. 0	18. 9	19. 1	18. 0	18. 6
④稼働日数	25	27	26	26	27	26
⑤最大利用人数	25	24	24	23	23	24

	R5. 10	R5. 11	R5. 12	R6. 1	R6. 2	R6. 3
①利用者数（実人数）	62	63	61	64	62	60
②利用回数（延回数）	498	465	455	440	445	477
③平均利用人数	19. 1	17. 8	17. 5	18. 4	17. 6	18. 2
④稼働日数	26	26	26	24	25	26
⑤最大利用人数	27	25	24	24	22	21

要介護度別利用者の現況

（3月現在）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
第1号被保険者	2	5	22	19	16	2	1	67
第2号被保険者	0	0	0	0	0	0	0	0
総 数	2	5	22	19	16	2	1	67

令和5年

月	日	午前	午後	レクリエーション	場所	備考	ボランティア
4月	3/27～01	入浴 脳トレ	体操	春よ来い	センターホール	17日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	03～08			色合わせ	〃		
	10～15			種まき	〃		
	17～22			ローリング/誕生会	〃		
	24～29			花より団子	〃		
5月	01～06	入浴 脳トレ	体操	端午の節句	センターホール	22日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	08～13			山菜採り	〃		
	15～20			お宝さがし/誕生会	〃		
	22～27			花ざかり	〃		
	29～6/3			蛙びよこびよこ	〃		
6月	05～10	入浴 脳トレ	体操	UFOキャッチャー	センターホール	19日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	12～17			晴れたらいいね	〃		
	19～24			タオル掛け/誕生会	〃		
	26～7/1			さくらんぼ狩り	〃		
7月	03～08	入浴 脳トレ	体操	星に願いを	センターホール	17日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	10～15			虫取り	〃		
	17～22			スイカ割り	〃		
	24～29			海水浴/誕生会	〃		
	31～8/5			夏祭り	〃		
8月	07～12	入浴 脳トレ	体操	竿灯倒しちゃだめよ	センターホール	21日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	14～19			夏が来れば思い出す	〃		
	21～26			暑さを吹き飛ばせ/誕生会	〃		
	28～9/2			月に願いを	〃		
9月	04～09	入浴 脳トレ	体操	秋の大収穫	センターホール	18日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	11～16			くいしんぼ	〃		
	18～23			健康長寿/誕生会	〃		
	25～30			お月見	〃		

月	日	午前	午後	レクリエーション	場所	備考	ボランティア
10月	02～07	入浴 脳トレ	体操	山登り	センターホール	16日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	09～14			栗拾い	〃		
	16～21			新米おにぎり	〃		
	23～28			芋ほり/誕生会	〃		
	30～11/4			トンネル	〃		
11月	06～11	入浴 脳トレ	体操	ペアペア大作戦	センターホール	13日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	13～18			秋を探そう	〃		
	20～25			落ち葉拾い/誕生会	〃		
	27～12/2			テーブルカーリング	〃		
12月	04～09	入浴 脳トレ	体操	温泉へ行こう	センターホール	16日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	11～16			なべっこ	〃		
	18～23			クリスマス/誕生会	〃		
	25～29			年越し	〃		
1月	04～06	入浴 脳トレ	体操	運試し	センターホール	20日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	08～13			新星人がやってきた	〃		
	15～20			大寒を吹き飛ばせ	〃		
	22～27			雪合戦/誕生会	〃		
	29～2/3			鬼退治しよう	〃		
2月	05～10	入浴 脳トレ	体操	春よ来い早く来い	センターホール	17日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	12～17			バレンタイン愛をあなたに	〃		
	19～24			にゃんにゃんにゃん/誕生会	〃		
	26～3/2			楽しいひな祭り	〃		
3月	04～09	入浴 脳トレ	体操	色合わせ	センターホール	16日通所会議 勉強会	新型コロナ感染拡大防止措置
	11～16			防災訓練	〃		
	18～23			どこかに春が/誕生会	〃		
	25～30			おひさまポカポカ	〃		

令和5年度 事業報告書

ショートステイ 幸楽園

ベッド稼働状況

(小数点第2以下切り捨て)

月	利用実人数(名)	稼働率(%)	月	利用実人数(名)	稼働率(%)
4	576	96	10	606	97.7
5	602	97	11	585	97.5
6	586	97.6	12	590	95.1
7	590	95.1	1	571	92
8	593	95.6	2	535	92.2
9	559	93.1	3	556	89.6

平均 95.7%

延べ利用者数 6949 人

平均介護度 2.6

令和5年度の平均稼働率は95.7%となり前年度94.4%を上回る状況でした。1月から3月の稼働率の低下は、長期利用者の老人保健施設、特別養護老人ホームへの入所が相次いだこと、新型コロナへ罹患したご利用者の入院とそれに伴う利用のキャンセル等の際に、空床の活用ができなかったことが原因です。

新型コロナウイルス感染症発生については8月にご利用者に発症がありましたが、迅速かつ適正なまん延防止に取り組み、2名の感染者にとどまり収束することができました。3月の発生は、病院から退院された方の当日の発熱であったため、翌日に再入院となり、施設内での感染対策をせず経過しました。新型コロナ感染症が5類になったことで、対応方法の変更や社会全体の意識にも変化があり、柔軟な対応が今後も求められるものと考えております。しかし、ご利用者の健康や安全管理には引き続き細心の注意を払っていききたいと思います。

ご利用者のサービス提供については、行事以外は概ね事業計画に沿って展開できたと思います。介護支援専門員の作成するサービス計画書に基づき、ご本人の状態把握と職員間の連携を密にし、その方の望む生活を送れるよう支援することに努めました。リスク管理の取り組みについては、市・県への事故報告書の提出が必要な事故が5件ありました。いずれも怪我は回復されておりますが、ご利用者の生活に影響を与えることへの危機管理意識を職員間で再確認しております。ヒヤリハットや事故報告書が提出された際は早期に再発予防策を検討し、安全な生活環境の提供に努めていきます。

次年度も安定した稼働率を維持できるよう居宅介護支援事業所と連携を図って参ります。

また、ご利用者やご家族が「また利用したい」と希望していただけるサービス提供に努め、職員一人一人の資質向上を図り、事業所全体で取り組んでいきたいと思っております。

令和5年度 研修報告

利用者が安心して利用できる質の高いサービス提供を目指し、職員研修計画に基づき、下記のとおり内部研修を開催し、外部研修へ職員を派遣しています。

(1) 施設内研修		場所 幸楽園ホール	開催回数 13回 延べ人数 353名
月日	研修名	講師	参加職員数
4月13日	安全対策と腰痛予防研修	資料の回覧	51名
5月12日	社会福祉施設における安全衛生対策研修	資料の回覧	4名 新入社員等
6月27日	虐待防止について	施設介護課長補佐 渡部 昌友	15名
8月18日	感染症と食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	資料の回覧	48名
9月26日	認知症研修	秋田大学医学部附属病院 認知症看護認定看護師 岩本 恵利子 氏	20名
	身体拘束と虐待について	施設介護課介護員 三浦 和也	17名
10月20日	感染症について	資料の回覧	48名
11月28日	安全な介護技術と事故防止	施設介護課長補佐 川辺 光里	16名
12月6日	ソフト食試食と食事介助	施設給食課長 鎌田 恵理子	3名 新入社員等
12月13日	特別養護老人ホームに期待する終末ケア	中通総合病院緩和ケア 認定看護師 船水 裕子 氏	15名
1月22日	高齢者虐待と身体拘束について	資料回覧	60名
2月28日	事故防止と安全管理について	資料回覧	
3月21日	倫理及び法定遵守、プライバシー保護、パワハラ・セクハラ防止	資料回覧	56名

(2)施設外研修		派遣回数 18回・延べ人数	28名
日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
6月7日	令和5年度調理技術研修	秋田県社会福祉会館	大 淵 寿美子
6月8日	令和5年度 安全運転管理者講習	セリオンプラザ 多目的ホール	堀 井 沙 織
7月14日	ケアプランデータ連携システム講習会	オンライン	佐 藤 由佳子
8月4日	優秀な人材を採用する方法	にぎわい交流館あう	飯 塚 喜 弘
8月18日	北部地区地域包括支援センター合同介護支援専門員研修会	北部市民サービスセンター KITASUKA	佐 藤 由佳子 真 崎 郁 子 阿 部 育 子
9月8日	人材採用ネット戦略サポート講座	にぎわい交流館あう	佐 藤 由佳子 川 井 聡 子
9月11日	令和5年度 都道府県経営協セミナー	アキタキャッスルホテル	飯 塚 喜 弘
10月4日・10日	令和5年度 秋田県社会福祉法人経営青年会採用力UP実践セミナー	秋田県社会福祉会館	飯 塚 喜 弘 浜 田 慎 也
10/19～20日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 中堅職員コース	秋田県社会福祉会館	佐 藤 茜

(2)施設外研修

日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
10月20日	令和5年度秋田市感染症研修会	秋田県生涯学習センター	佐々木 早苗
11月15日	北部地区地域包括支援センター合同介護支援専門員研修会	秋田市老人福祉センター	佐藤 由佳子 越後谷 かほる 平山 義成
11月17日	秋田市地域包括・在宅介護支援センター連絡協議会研修会	オンライン	佐藤 由佳子
12月11日～12日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程チームリーダーコース	秋田県社会福祉会館	渡部 昌友
1月19日	令和5年度秋田市老人福祉施設連絡協議会施設長研修会	イヤタカ	飯塚 喜弘 橋本 美香 小野 明子
1月22日～23日	小型車両系建設機械特別教育	太平建機教習センター	佐川 弘之
2月5日～6日	令和5年度 秋田県老人福祉施設長研修会 I	アキタキャッスルホテル	飯塚 喜弘
3月7日	介護ICT体験フェアin宮城	夢メッセ宮城西館ホール	飯塚 喜弘 橋本 美香 川井 聡子
3月21日	令和5年度 リスクマネジメント研修	秋田県社会福祉会館	橋本 美香

秋田県介護サービス事業所認証評価制度支援プログラム関係

派遣回数 6回・延べ人数 6名

日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
6月27日	認証評価制度説明会	秋田テルサ	飯塚 喜弘
7月13日	認証評価制度研修会 基礎セミナー	オンライン	飯塚 喜弘
7月27日	認証評価制度研修会 キャリアパスと人材育成計画	オンライン	川井 聡子
8月30日	認証評価制度研修会 面談と評価制度の構築	オンライン	飯塚 喜弘
9月13日	認証評価制度研修会 給与制度の基礎と体系整備	オンライン	飯塚 喜弘
9月26日	認証評価制度研修会 労務管理とワークライフバランス	オンライン	飯塚 喜弘

(3) 役員研修

派遣回数 5回・延べ人数 7名

日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
7月21日	秋田県社会福祉法人経営協議会 中央ブロック協議会・秋田市分科会 合同研修会	秋田キャッスルホテル	理事長 渡邊 良雄 業務執行理事 飯塚 喜弘
11月28日	秋田県社会福祉法人理事長セミナー	アキタパークホテル	業務執行理事 飯塚 喜弘
11月30日	秋田県社会福祉法人経営協議会 中央ブロック協議会・秋田市分科会 合同研修会	アキタパークホテル	理事長 渡邊 良雄
2月5日	秋田県社会福祉法人経営協議会 中央ブロック協議会	秋田県社会福祉会館	理事長 渡邊 良雄
2月9日	令和5年度秋田県経営協セミナー	秋田県社会福祉会館	理事長 渡邊 良雄 業務執行理事 飯塚 喜弘

令和5年度 各会議・部会の開催状況

利用者の「生活の質」を高めるため、職員が共通認識を持って業務にあたることを目標に、各会議、委員会を以下のとおり開催しております。

1. 職員全体会議

月 日	参加数	内 容
4月1日	全職員	書面開催：令和4年度事業計画について、親和会事業・決算報告について

2. 経営管理会議

月 日	参加数	内 容
11月8日	6	各事業所の運営状況の確認、収支状況の説明、購入予定品について

3. 課長（職域代表者）会議

月 日	参加数	内 容
4月13日	8	翌月の事業内容について、人事異動について
5月17日	9	翌月の事業内容について、人事について、子供食堂について
6月21日	8	翌月の事業内容について、処遇改善報告について
7月19日	7	翌月の事業内容について、感染予防対策及び施設看護課の職員配置について
8月17日	7	翌月の事業内容について、夕涼み会について
9月29日	9	翌月の事業内容について、コロナワクチンの接種・健康診断について
10月18日	9	翌月の事業内容について、火災通報装置について
11月15日	9	翌月の事業内容について、虐待防止委員会の開催・職員体制について
12月20日	7	翌月の事業内容について、職員体制について
1月24日	9	翌月の事業内容について、事業計画の策定について
2月21日	9	翌月の事業内容について、子供食堂の再開について
3月22日	5	翌月の事業内容について、委託業者（清掃他）の変更・労使協定について

4. 各部会（相談介護部会、看護部会、給食部会、事業所部会）

1. 相談介護部会

月 日	参加数	内 容
4月26日	18	サービス提供内容の協議、確認
5月24日	19	サービス提供内容の協議、確認、各種委員会より報告
6月27日	18	サービス提供内容の協議、確認
7月25日	14	サービス提供内容の協議、確認、救急搬送時の対応について
8月25日	17	サービス提供内容の協議、確認、感染対策について
9月26日	17	サービス提供内容の協議、確認、各種委員会より報告
10月23日	16	サービス提供内容の協議、確認、各種委員会より報告
11月28日	17	サービス提供内容の協議、確認、各種委員会より報告
12月21日	19	サービス提供内容の協議、確認、虐待の芽チェックリストに関する協議
1月22日	19	令和5年度の介護サービス提供内容の総括、次年度に向けての協議
2月20日	18	サービス提供内容の協議、確認、各種委員会より報告
3月29日	19	サービス提供内容の協議、確認

2. 看護部会

月 日	参加数	内 容
4月13日	5	新型コロナウイルス感染対策の見直し
5月17日	5	定期の採血、感染症対策について
6月15日	6	感染症対策について
7月19日	6	感染症対策、緊急搬送時の対応について
8月28日	4	入所時の確認事項について、感染症対策について
10月6日	6	コロナワクチン、インフルエンザワクチンの接種について
11月30日	6	面会方法について、感染対策について
12月20日	7	コロナ検査キットについて、係・委員会について
1月17日	5	感染症対策について、必要物品について
2月21日	5	感染症対策について、面会方法について
3月21日	3	感染症対策について、嘱託医の変更、次年度の委員会について

3. 給食部会

月 日	参加数	内 容
5月25日	8	前年度事業の総括と改善点について、給食委員の意見の取りまとめ
12月6日	7	行事食について、作業工程の確認
3月12日	7	令和5年度の事業の実施状況についての確認
3月26日	7	令和5年度の事業の実施状況についての確認

4. 居宅福祉部門

○ 居宅介護支援事業所

介護保険法に定める「特定事業所加算」の算定要件である、利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係わる伝達を目的とした会議の開催として令和5年度は50回実施しています。

○ 通所介護事業所

月 日	参加数	内 容
4月17日	8	次月の予定、各委員会より報告について
5月23日	6	次月の予定、各委員会より報告について、介護事故の対応について
6月19日	6	次月の予定、各委員会より報告について、サービス提供内容の確認
7月17日	7	次月の予定、各委員会より報告について、個別機能訓練加算について
8月24日	6	次月の予定、各委員会より報告について、コロナ対応・苦情処理について
9月18日	7	次月の予定、各委員会より報告について、コロナ対応について
10月16日	8	次月の予定、各委員会より報告について
11月18日	8	次月の予定、各委員会より報告について
12月16日	5	次月の予定、各委員会より報告について、送迎について
1月19日	6	次月の予定、各委員会より報告について
2月17日	6	次月の予定、各委員会より報告について
3月16日	6	次月の予定、各委員会より報告について、感染対策・介護報酬の改定について

○ 短期入所事業所

月 日	参加数	内 容
4月22日	5	感染対策について、業務内容の見直しについて
5月22日	11	感染対策について、業務内容の見直しについて
6月30日	5	感染対策について、業務内容の見直し、虐待の芽チェックリストの実施結果について
7月21日	7	業務内容の見直しについて、新規採用職員の育成方法について
8月25日	6	職員との定期面談について
9月28日	7	業務内容の見直しについて、各種委員会より
10月25日	5	業務内容について
11月20日	7	業務内容について、看護師の夜間連絡体制について
1月23日	6	利用者への個別ケア内容について
2月5日	10	業務内容の確認、令和5年度の総括について
3月27日	5	労働環境と利用者のケアについて、次年度の係・行事担当等について