

令和2年度

社会福祉法人幸楽会 事業報告書

社会福祉法人幸楽会	P 1 ~	P 4
特別養護老人ホーム幸楽園	P 5 ~	P 8
幸楽園居宅介護支援事業所		P 9
外旭川デイサービスセンター幸	P 10 ~	P 13
幸楽園訪問介護ステーション		P 14
ショートステイ幸楽園		P 15
研修報告（法人全体）	P 16 ~	P 17
各会議、部会開催状況報告	P 18 ~	P 19

令和2年度 社会福祉法人幸楽会 事業報告

1. 総 括

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の流行により、計画していた事業、行事の概ねを中止せざるを得ない状況でした。毎月開催している感染予防委員会において、ご利用者は勿論、職員やその家族等へも標準予防策を徹底し感染予防に努めました。在宅福祉部門も含め各事業所において、「令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金」を用いて、感染予防に必要な備品やシステムの構築を図り、各事業所の玄関にサーマルカメラを設置し、オゾン脱臭機やパーティション等を購入し感染を予防しています。また、マスクや消毒液等の必要な消耗品も感染拡大時に備え余剰に準備しています。この感染予防の一環として、ご家族の皆様との面会も実施しておりません。しかし、家族との面会を楽しみに過ごしているご利用者のために、少しでも顔を見て触れ合える機会を確保できるよう、方策を考えていかなければなりません。

社会福祉法人に求められてきた公益的な取り組みも、今年度は概ね延期や中止をいたしました。長年、町内会と共同開催している「幸楽園夏祭り合同上新城中町内会盆踊り大会」や近隣他法人との連携による「秋田市・潟上市地区公益介護職員初任者研修事業」や「中高生サマー・ボランティア体験事業」も中断・中止せざるを得ませんでした。感染収束後に地域福祉の増進を念頭に公益活動を再開します。

人材面においては、入職者8名（介護職員5名・介護支援専門員2名・栄養士兼務調理員1名）に対し、退職者8名（介護員5名・看護師2名・介護支援専門員1名）となっています。内訳として、定年後の再雇用職員3名の退職と一身上の都合により5名が退職しました。介護支援専門員・介護員は採用後3ヶ月以内に各1名が体調不良のため退職しています。令和3年3月31日現在、介護員については募集しておりません。看護師については、夜間オンコール体制に対応可能な職員を1名募集しております。また、令和3年4月1日付で特別養護老人ホーム幸楽園に2名の職員を採用していますが、これまで採用した職員同様に確実丁寧に指導することで、職務を覚えていけるよう支援していきます。

設備面では、前記のとおり「令和2年度新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金」にて様々な備品を購入しています。その他では人材確保等支援助成金、介護福祉機器助成コースを用いて既存の設備の劣化に伴い「機械浴槽1台・担架とストレッチャー各2台」を更新しました。また、ご利用者の健康管理の一環として毎月実施している体重測定を安全、確実に実施できるよう車椅子用体重計を購入しました。通所介護事業所では中央競馬馬主社会福祉財団助成事業により屋上防水シート改修工事を完成しています。結果、困っていた施設内の漏水の一部が軽減しています。短期入所事業所ではご利用者の食堂に大型加湿器を設置し、湿度管理に努めています。

私共社会福祉法人の一番の使命であるご利用者の生命の維持、安心、安全の確保のため、感染を予防していく事を大前提として、日々の暮らしの中で少しでも笑顔で過ごして下さるよう支援しています。

結びに、人口構造の変化の中であっても、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、人との関わりを維持しながら、その有する能力に応じて、自分らしい生活を営むことができるよう、また、介護保険施設での生活においてもご利用者の権利と尊厳を最優先であることを念頭に、喜びとともにその人らしい暮らしを支援できるよう努めてまいります。

2. 役員の数及び任期

理事、監事並びに評議員、評議員選任解任委員は次のとおりです。

- 理事 現任7名／定数6名以上8名以内 令和3年3月31日 現在欠員なし
任期 令和元年定時評議員会終結時から令和3年定時評議員会終結時まで
- 監事 現任2名／定員2名 令和3年3月31日 現在欠員なし
任期 令和元年定時評議員会終結時から令和3年定時評議員会終結時まで
- 評議員 現任8名／定数7名以上9名以内 令和3年3月31日 現在欠員なし
任期 平成29年4月1日から令和3年定時評議員会終結時まで
- 評議員選任解任委員 現任3名／定数3名 令和3年3月31日 現在欠員なし
任期 平成28年12月9日から令和3年定時評議員会終結時まで

3. 役員会の開催状況

令和2年事業計画に基づき、下記のとおり、役員会等（理事会、監事監査、評議員会）を開催しております。

(1) 理事会

開催回数 5回（内3回は書面による）
詳細は別紙開催状況一覧のとおり

(2) 監事監査

開催年月日 令和2年 5月19日
開催場所 特別養護老人ホーム幸楽園 施設長室
出席状況 監事2名
立合者 理事長、業務執行理事、総務部長、施設福祉部長
指摘事項 特になし
助言事項 通所介護事業並びに居宅介護支援事業所の利用者の増員により、経営努力がみられます。

(3) 評議員会

開催回数 3回（内1回は書面による）
詳細は別紙開催状況一覧のとおり

4. 研修等への参加状況

別紙「令和2年度 研修報告」のとおり

令和2年度 理事会開催状況一覧

回	事前案内	招集通知	開催日	出席理事	出席監事	欠席者	議案
1	令和2年 5月11日	令和2年 5月19日	令和2年 5月28日	出席理事 永田 賢之助 渡辺 良雄 高橋 怜 藤原 昌一 若狭 清美 塚 喜弘	出席監事 半田 政敏 安 涼	欠席者 古戸 武	議案 業務執行状況の報告(理事長、業務執行理事) 議案第1号 事業報告について 議案第2号 資金収支決算報告について 議案第3号 監事監査結果報告について 議案第4号 令和2年度 定時評議員会の開催について 議案第5号 外旭川デイサービスセンター幸 三方弁交換、制御板 改修工事について 協議事項 外旭川デイサービスセンター幸 屋上防水改修工事に ついて 議案第5号 令和2年度 第1次資金収支補正予算(案)について
2	無	令和2年 9月17日	令和2年 9月18日 決議の省略	出席理事 永田 賢之助 渡辺 良雄 高橋 怜 藤原 昌一 古戸 武 若狭 清美 塚 喜弘	出席監事 半田 政敏 安 涼	なし	議案第1号 外旭川デイサービスセンター幸 屋上防水シート改修 工事の入札について 議案第2号 運営規定の一部改定について
3	無	令和2年 12月14日	令和2年 12月15日 決議の省略	出席理事 永田 賢之助 渡辺 良雄 高橋 怜 藤原 昌一 古戸 武 若狭 清美 塚 喜弘	出席監事 半田 政敏 安 涼	なし	議案第1号 令和2年度 第2次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 就業規則の一部改定について 議案第3号 給与規程の一部改定について 議案第4号 令和2年度12月期 評議員会の開催について
4	無	令和3年 2月5日	令和3年 2月12日 決議の省略	出席理事 永田 賢之助 渡辺 良雄 高橋 怜 藤原 昌一 古戸 武 若狭 清美 塚 喜弘	出席監事 半田 政敏 安 涼	なし	議案第1号 人材確保等支援助成金「特別養護老人ホーム幸楽 園 特別浴槽装置」の更新について
5	令和3年 2月4日	令和3年 3月11日	令和3年 3月19日	出席理事 永田 賢之助 藤原 昌一 古戸 武 若狭 清美 塚 喜弘	出席監事 半田 政敏 安 涼	渡辺 良雄 高橋 怜	議案第1号 令和2年度 第3次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 令和3年度 事業計画(案)について 議案第3号 令和3年度 資金収支予算(案)について 議案第4号 令和3年3月期 通常評議員会の招集について 議案第5号 令和3年3月期 経理規程の一部改定について その他について

令和2年度 評議員会開催状況一覧

回	事前案内	招集通知	開催日	出席評議員 ／理事	出席監事	欠席者	議案
1	令和2年 5月11日	令和2年 6月11日	令和2年 6月16日	宇佐美 斌 佐藤 俊一郎 嵯峨 誠子 泉 東美男 辻 匡人 三浦 昭司 佐藤 初世 ※永田 賢之助 ※飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	大森 孝志	令和元年度 事業報告について 令和元年度 資金収支決算報告について 監事監査報告について 令和3年度 第1次資金収支補正予算(案)について
2	無	令和2年 12月23日	令和2年 12月24日 決議の省略	宇佐美 斌 佐藤 俊一郎 嵯峨 誠子 泉 東美男 辻 匡人 三浦 昭司 大森 孝志 佐藤 初世 ※永田 賢之助 ※飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 令和2年度 第2次資金収支補正予算(案)について
3	令和3年 2月5日	令和3年 3月22日	令和3年 3月30日	宇佐美 斌 佐藤 俊一郎 泉 東美男 辻 匡人 三浦 昭司 大森 孝志 ※永田 賢之助 ※飯塚 喜弘	半田 政敏 安藤 涼	嵯峨 誠子 佐藤 初世	令和2年度 第3次資金収支補正予算(案)について 令和3年度 事業計画(案)について 令和3年度 資金収支予算(案)について

令和2年度 特別養護老人ホーム幸楽園 事業報告

令和2年度の事業結果、運営状況について以下の通り報告いたします。

1. 利用者の状況

令和3年3月31日現在

性別	人数	平均年齢	平均利用期間	平均要介護度
男性	12	87.3	29.6ヶ月	4.16
女性	48	89.3	52.4ヶ月	4.35
全体	60	89	47.8ヶ月	4.31

2. 利用率

延人数 21267名

平均利用者数 59.3名

月	4	5	6	7	8	9
定員	1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,800
延人数	1,759	1,860	1,800	1,847	1,860	1,761
利用率	97.7	100.0	100.0	99.3	100.0	97.8
平均利用者数	58.6	60.0	60.0	59.6	60.0	58.7
月	10	11	12	1	2	3
定数	1,860	1,800	1,860	1,860	1,680	1,860
延人数	1,835	1,765	1,829	1,824	1,660	1,827
利用率	98.7	98.1	98.3	98.1	98.8	98.2
平均利用者数	59.2	58.8	59.0	58.8	59.3	58.9

3. 職員の配置状況

令和3年3月31日現在 人数は常勤換算

職種	人数	基準人員
生活相談員	1	1
介護支援専門員	1	1
介護員	21.5	17
看護師	5.5	3
管理栄養士	1	1
調理員	5.5	なし

4. 年間実施行事、演芸会実施、ボランティア活動報告

余暇活動の充実及び季節に応じた行事を開催することで、四季を感じていただけるよう別紙のとおり開催予定としておりましたが、感染対策により利用者様と職員のみで行っております。（一部ご家族のご招待、職員の派遣はありました）

令和2年度 年間行事実施表

余暇活動の充実及び季節に応じた行事を実施することで、四季を感じていただくことを目的に次の行事を開催しています。

実施日	行事名	内 容	備 考
4月 4日 (土)	ボランティア懇談会	各演芸実施日の計画・意見交換等を書面で行いました	
4月 8日 (水) ～6月末	春の小グループ外出	一部の方はドライブのみを楽しみましたが、中止しています。	
4月11日 (土)	家族会役員会・総会	役員会開催、総会は書面にて意見交換・計画等を話し合いました。	
5月 3日 (水)	端午の節句	節句にちなんだゲームと喫茶を楽しんで頂きました。	
6月 3日 (水)	ヤートセ祭り	感染症対策として、中止としています。	ショート棟 合同行事
7月 8日 (水)	七夕まつり	七夕飾りを飾り、職員の演芸や喫茶で楽しんで頂きました。	
8月11日 (火)	盆供養	感染症対策として、中止としています。	ショート棟 合同行事
8月12日 (水)	家族サービスディ	感染症対策として、中止としています。	家族会
8月15日 (土)	夏祭り・中町内合同 盆踊り大会	感染症対策として、中止としています。	中町内協賛 ショート合同
9月2日 (水) ～10月中旬	秋の小グループ外出	感染症対策として、中止としています。	
9月17日 (水)	白寿のお祝い	公民館で、ご家族をご招待し、賞状の伝達を行いました。	
9月16日 (水)	敬老式典・祝宴	敬老を利用者様と、職員でお祝いしています。	日程変更 しています。
9月23日 (水)	彼岸法要	感染症対策として、中止としています。	ショート棟 合同行事
9月24日 (木)	上新城小学校 体験学習	職員2名が小学校へ出向き、車いす体験等行っています。	
9月30日 (水)	鍋っこ会	園前庭にて鍋を囲み秋の味覚を楽しんで頂きました。	ショート棟 合同行事
10月28日 (水)	地域ふれあい祭 家族サービスディ	地域の方や利用者の作品を展示し、利用者様と職員で行いました。	日程変更 しています。
12月23日 (水)	クリスマス会	ツリーを飾り、サンタからのプレゼントや喫茶を楽しんで頂きました。	

実施日	行事名	内容	備考
12月28日(月)	餅つき	昔ながらの杵臼で餅つきを行った後、餅等を食べて楽しんで頂きました。	
1月6日(水)	新春初笑い大会	獅子舞やゲームで笑って頂き、一年の健康を祈りました。	
2月3日(水)	節分・豆まき会	豆まきで厄を払い、ゲーム等で楽しんで頂きました。	
2月17日(水)	冬の大運動会	寒さを吹き飛ばし、冬の運動不足を解消し、その後、喫茶を楽しんで頂きました。	
3月3日(水)	雛祭り会	雛人形を飾り、ゲームや記念撮影で雛祭りを楽しんで頂きました。	
3月17日(水)	彼岸法要	感染症対策として、中止としています。	
3月31日(水)	不在者投票	立会人をお願いし、4名の方が施設内で投票しています。	

※園内演芸会や夏祭りは中止しております。敬老会や地域ふれあい祭については、利用者様と職員のみで行っています。

※白寿のお祝いは、感染対策を十分に行い、3名の方のご家族をご招待し公民館で行っています。

※誕生日のお祝いは、利用者の皆様の誕生日当日にお祝いしています。

※個別余暇や全体余暇活動を水・日を中心に実施し、また、その他実施可能な日時に行い楽しんで頂きました。

※小学校の生徒さんの体験実習は、感染対策を十分に行い、職員が出向き行っています。

※ボランティアの方々については、全て中止とさせて頂いております。

令和2年度 幸楽園・演芸会 実施表

実施日 (曜日)	団体名・行事名	備考
6月 2日 (水)	ヤートセ踊り・虹 (アイリス) 明德様	感染対策の為中止となりました
6月23日 (水)	やなぎ会様	〃
6月30日 (水)	ハーモニカアンサンブル ひまわり様	〃
7月21日 (水)	桜雅会 様	〃
7月31日 (土)	M o K o & K y u s 様	〃
8月 日 (土)	【夏祭り&盆踊り】 あずさ愛 様	〃
9月 8日 (水)	まごころ友の会 様	〃
9月18日 (土)	【敬老会】 五星会 様	〃
10月14日 (水)	白龍と歌仲間 様	〃
10月27日 (水)	白ゆり会 様	〃
11月 6日 (土)	【地域ふれあい祭】阿部三弦会 様	〃
11月 4日 (水)	基智会 様	〃
11月24日 (水)	懐メロ歌謡サークル 様	〃
12月～2月中旬	感染症対策の為、演芸会は中止となります。	〃
3月30日 (水)	なごみの会 様	〃

※ 感染対策等により、全て中止としています。

令和2年度 幸楽園居宅介護支援事業所事業報告

介護プランについては、上半期は前年度と同様に件数が推移していましたが、下半期は特養、老健への入所や死亡者が増加したため、年間通じて目標達成には至りませんでした。各加算については、毎月の介護報酬に反映できるよう加算算定必要事項を整え、漏れなく請求するように心がけました。安定した事業所運営を行うためにも給付管理数の増加が必要であり、引き続き各関係機関との連携に努めていきたいと思っております。

今年度は災害対策として、ご利用者毎の災害時に必要な情報の整理、避難場所の確認を行いました。近年大規模災害が続いているため、情報については随時更新し、災害等で避難が必要となった際も、早急にご利用者の安否確認や生活支援が行えるよう準備していきたいと思っております。

* プラン件数及び加算取得件数

	プラン 予 防	プラン 介 護	加 算 事業所	加 算 初回	加 算 退院他
4月	21	120	120	2	3
5月	22	117	117	1	6
6月	22	117	117	2	7
7月	21	121	121	6	4
8月	18	120	120	5	7
9月	20	118	118	3	3
10月	23	117	117	3	5
11月	23	115	115	1	3
12月	25	111	111	3	3
1月	24	110	110	4	2
2月	27	111	111	3	2
3月	28	108	108	1	3
計(件)	274	1385	1385	34	48

【介護給付】 (令和 元年度 給付管理件数) 1428件
(令和 元年度 月平均) 119件

【介護給付】 (令和 2年度 給付管理件数) 1385件 (-43)
(令和 2年度 月平均) 115.4件 (-3.6)

【予防給付】 (令和 元年度 プラン数) 278件
(令和 元年度 月平均) 23.1件

【予防給付】 (令和 2年度 プラン数) 274件 (-4)
(令和 2年度 月平均) 22.8件 (-0.3)

令和2年度 外旭川デイサービスセンター幸 事業報告

令和2年度 事業計画書基本方針

- ① ご利用者が有する能力に応じ自立した日常生活を営むうえでの生活支援、
- ② ご家族の心身の負担軽減、
- ③ 介護予防の面でご利用者本人の自立を目指し、豊かな生活が送れる生活援助等のサービス提供、

基本方針やご利用者の通いやすい活動を念頭に、目標利用者数の確保と介護度の軽度化が増える中、月間目標利用額達成に向けて進めてきました。

今年度は、屋上防水シートの改修、ボイラー修理、特浴槽購入などの施設修繕の他、新型コロナウイルス対策として、密にならないような支援の取り組みを念頭に、ウイルスに対し敏感に安全な環境を作ることを意識し、全館抗菌施工、車内抗菌施工、オゾン脱臭器の設置などで、利用していただくにあたり、不安感の軽減にも努めました。

個々人に合わせた計画で関わり、楽しく、自ら進んで活動参加できるよう声掛けながら、他者との間隔を取ることや、配置に対する環境整備に対し、戸惑いを感じる方も多くいた中、都度説明することで落ち着いて利用していただくことが出来ました。県外者との往来についてお願いのお知らせを都度配布しましたが、送迎で見知らぬ人を確認したり、会話の中で往来者を確認し家族に確認するなど、報告をもらえない事が多く運営に感染予防の面で不安を感じることも多いです。PCR 検査等を受けた家族と接触があったが、サービスを希望された方に、在宅訪問プランに計画を変更し入浴介助と機能訓練を実施し、ニーズに合わせた対応をしました。また、行事など事業計画に沿ってはできませんでしたが、季節を感じられる内容のゲームなどで楽しむことができました。

感染対策として居宅事業所の会議なども少なくなってきた為、連絡を密に情報提供する機会を多く個々人の生活安定に尽力するとともに、委託給食業務（メフォス）と連携し、安全で美味しい食事提供を心掛け利用率と運営向上に努めます。

令和02年度指定通所介護事業業状況

	R2.4	R2.5	R2.6	R2.7	R2.8	R2.9	R2.10	R2.11	R2.12	R3.1	R3.2	R3.3
① 利用者数 (実人数)	73	70	69	69	69	73	70	66	64	59	60	60
② 利用回数 (延回数)	587	591	594	603	583	602	616	517	507	432	456	511
③ 平均利用人数 (②/5日)	26.6	28.1	27	26.2	27.7	27.3	28	24.6	23	21.6	22.8	22.2
④ 稼働日数	26	26	26	27	26	26	27	25	26	24	24	27
⑤ 最大利用人数	30	28	28	29	27	29	28	27	25	21	24	22

要介護度別利用者の現況 (3月現在介護保険報告者)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
第1号被保険者	3	12	20	15	5	5	0	60
第2号被保険者	0	0	0	0	0	0	0	0
総数	3	12	20	15	5	5	0	60

令和02年

月	日	午前	午後	レクリエーション	場所	備考	ボランティア
4月	3/30~04	入浴 脳トレ	体操	リレーゲーム	センターホール	13日通所会議	新型コロナ感染拡大防止措
	06~11			絵合わせゲーム	"		
	13~18			種まきゲーム	"		
	20~25			虫退治ゲーム/誕生会	"		
	27~5/2			花より団子ゲーム	"		
5月	04~09	入浴 脳トレ	体操	こどもの日ゲーム	センターホール	11・通所会議 1 勉強会(食中毒)	新型コロナ感染拡大防止措
	11~16			こいのぼりゲーム	"		
	18~23			柏餅ゲーム/誕生会	"		
	25~30			田植え終わったゲーム	"		
6月	01~06	入浴 脳トレ	体操	宝さがしゲーム	センターホール	15 通所会議 1 勉強会(感染症)	新型コロナ感染拡大防止措
	08~13			草刈りゲーム	"		
	15~20			昆虫採集ゲーム	"		
	22~27			作品作り/誕生会	"		
	29~7/4			梅雨明けゲーム	"		
7月	06~11	入浴 脳トレ	体操	セタカーリング	センターホール	13 通所会議 1 勉強会(熱中症)	新型コロナ感染拡大防止措
	13~18			流れ星ボーリング	"		
	20~25			梅に行こうゲーム/誕生会	"		
	27~8/1			スイカ割ゲーム	"		
8月	03~08	入浴 脳トレ	体操	海開きゲーム	センターホール	10 通所会議	新型コロナ感染拡大防止措
	10~15			竿灯ゲーム	"		
	17~22			収穫ゲーム/誕生会	"		
	24~29			夏祭りゲーム	"		
	31~9/5			色合わせゲーム	"		
9月	07~12	入浴 脳トレ	体操	芋探しゲーム	センターホール	14 通所会議	新型コロナ感染拡大防止措
	14~19			運動会	"		
	21~26			敬老会/誕生会	"		
	28~10/3			ドライブゲーム	"		

月	日	午前	午後	レクリエーション	場所	備考	ボランティア
10月	05～10	入浴 脳トレ	体操	稲刈り終わったゲーム	センターホール	12 通所会議	新型コロナ感染拡大防止措
	12～17			栗拾いゲーム	"		
	19～24			秋の収穫ゲーム/誕生会	"		
	26～31			お月見ゲーム	"		
11月	02～07	入浴 脳トレ	体操	もみじ狩ゲーム	センターホール	16 通所会議	新型コロナ感染拡大防止措
	09～14			大漁ゲーム	"		
	16～21			落ち葉を集めよう	"		
	23～28			秋祭り/誕生会	"		
	30～12/5			紅葉ゲーム	"		
12月	07～12	入浴 脳トレ	体操	初雪ゲーム	センターホール	14 通所会議	新型コロナ感染拡大防止措
	14～19			飛行機ゲーム	"		
	21～26			クリスマス会/誕生会	"		
	28～1/2			ゆく年くる年	"		
1月	04～09	入浴 脳トレ	体操	初笑いゲーム	センターホール	18 通所会議	新型コロナ感染拡大防止措
	11～16			干支引きゲーム	"		
	18～23			運試しゲーム/誕生日	"		
	25～30			これなあ～にゲーム	"		
2月	01～06	入浴 脳トレ	体操	鬼を追い出せゲーム	センターホール		新型コロナ感染拡大防止措
	08～13			ボーリングゲーム	"		
	15～20			雪合戦	"		
	22～27			ジャンプゲーム/誕生会	"		
3月	01～06	入浴 脳トレ	体操	ひな祭りゲーム	センターホール		新型コロナ感染拡大防止措
	08～13			備えあれば憂いなし	"		
	15～20			春よ来い	"		
	22～27			白鳥北へゲーム/誕生会	"		
	29～4/3			旅立ち巻き巻きゲーム	"		

令和2年度 訪問介護ステーション事業報告書

令和2年度は、施設入所等にて18名が利用終了し、新たに、居宅事業所や地域包括センターからの紹介にて19名の利用者が契約となり、令和2年度末で56名の契約者数となっております。また、3名が要支援から要介護に区分変更になっております。

コロナ禍の中で感染予防を強化し、安心して利用して頂けるよう努める。毎月の部会を通して情報共有や職員間の連携強化を図り、学習会や外部研修への参加で職員のスキルアップに努めております。一回の訪問を大切に、些細な利用者の変化に気づき利用者はじめ関連機関から信頼される訪問介護ステーションを目指しております。

○ 令和2年度の実績は以下のとおりであることをご報告いたします。

月	介護給付 件数・回数	総合事業		合計 件数・回数	常勤	非常勤	合計
		独自サービス 件数・回数	サービスA 件数・回数				
令和2年4月	29・329	11・58	12・65	52・452	4	1	5
5月	27・329	10・50	14・61	51・440	4	1	5
6月	27・364	10・47	13・61	50・472	4	1	5
7月	28・340	10・51	11・62	49・453	4	1	5
8月	29・303	8・35	14・62	51・400	4	1	5
9月	28・314	8・39	15・77	51・430	4	1	5
10月	27・322	8・44	15・78	50・444	4	1	5
11月	29・313	9・41	15・68	53・422	4	1	5
12月	27・312	7・36	18・80	52・428	4	1	5
令和3年1月	26・275	7・22	18・79	51・376	4	1	5
2月	25・264	7・31	18・86	50・381	4	1	5
3月	27・319	7・36	19・103	53・458	4	1	5
回数合計	329・3784	102・490	182・882	613・5156			

○ 令和1年度との比較（件数・回数）

	介護給付 件数・回数	総合事業		合計 件数・回数	常勤	非常勤	合計
		独自サービス 件数・回数	サービスA 件数・回数				
令和1年度	334・4410	111・605	186・959	631・5974	4	2	6
令和2年度	329・3784	102・490	182・882	613・5156	4	1	5
差異	△5・△626	△9・△115	△4・△77	△18・△818	0	△1	△1

令和2年度 ショートステイ幸楽園事業報告書

□ベッド稼働状況 (小数点第2以下切り捨て)

月	利用実人数 (名)	稼働率 (%)	月	利用実人数 (名)	稼働率 (%)
4	564	94%	10	517	83.3%
5	573	92.4%	11	517	86.1%
6	527	87.8%	12	508	81.9%
7	569	91.7%	1	485	78.2%
8	558	90%	2	442	78.9%
9	518	86.3%	3	450	72.5%

平均 85.3% (目標 91%)

延べ利用者数 6228 人

平均介護度 2.81

6月のベッド稼働率が87.8%と低い状況でしたが、7月91.7%・8月90%と90%台へ戻しております。しかし、9月以降、再度90%を下回るベッド稼働率となっており、1月以降に関しては70%台の稼働が続いている状況です。その要因として【長期間ご利用されている方の老人福祉施設への入所(複数名)】・【定期的にご利用されている方の体調不良等による突発的なキャンセル】【ご利用者の退所日程が直前まで見通しが立たず、入所調整が行えなかった】等が重なったことが挙げられます。特に特別養護老人ホームへ入所される方が、10月～3月までの間で6名と多く、1ヶ月の間に2名退所されることもあり、その間のご利用問い合わせがなかったこともベッド稼働率低下につながった要因と思われます。

4月現在、徐々にご利用の問い合わせが増加してきておりますので、今後、ご利用者の状況を踏まえた上で積極的に受け入れていくと共に、当法人以外の居宅介護支援事業所のご利用者へもご利用頂けるよう空所状況を随時お伝えし、ベッド稼働率の上昇に努めて参りたいと思っております。

6月より「新型コロナウイルス感染症に伴う特例加算(緊急短期入所受入加算)」を算定しておりましたが、令和3年3月31日で終了となっております。4月からは厚生労働省の通達に準じ「新型コロナウイルス感染症に対応するための特例的な評価として、令和3年9月末日までの間、基本報酬に0.1%を乗じた分を算定」する事としております。介護報酬改定も含め、こちらについてもご家族からの同意を得た上で、各居宅介護支援事業所と連携を図り、適切に対応して参りたいと思っております。

11月より介護職員9.5人体制、2月より介護職員10.5人体制となっております。新人職員で介護経験のない方・夜勤や遅番、早番が行えない方、体調不良によりお休みとなっている方が1名おられる等(10月よりお休み)にて、2月まで時間外勤務をお願いせざるを得ない状況が続いておりましたが、3月には新規採用職員が通常勤務ができ、職員へ通常とおりの公休数を確保出来る状況まで回復しております。(3月26日に介護職員9.5人体制となっております)

今後、介護職員8.5人体制へ戻るかと思われませんが、その間、今まで職員数減にて行えなかった事を実施出来ればと考えております。

令和2年度 研修報告

利用者が安心して利用できる質の高いサービス提供を目指し、職員研修計画に基づき、下記のとおり内部研修を開催し、外部研修へ職員を派遣しています。

(1) 施設内研修 場所 幸楽園ホール 開催回数 13回 延べ人数 616名

月日	研修名	講師	参加職員数
4月23日	適切なトロミ付けの方法	施設給食課長 鎌田 恵理子	34名
6月5日～30日	高齢者施設の感染症対策 動画セミナー	株式会社 安全な介護	65名 動画視聴
6月30日	土砂災害に関する避難方法	総務課長 保坂 友太	58名
7月13日・15日・16日 18日・19日	身体拘束(虐待)の内部研修	施設相談課長 川井 聡子	21名
7月28日	介護職員における「気づき」とは	施設介護課長 三浦 英俊	16名 動画視聴
8月中旬～ 10月31日	高齢者施設のリスクマネジメント	株式会社 安全な介護	66名 動画視聴
	身体拘束をせずに事故を防ぐ 方法		67名 動画視聴
	施設で取り組む高齢者虐待防 止対策		57名 動画視聴
9月25日	身体拘束廃止職員研修		20名 動画視聴
	ベッド移乗から車椅子誘導ま での内部研修	施設介護課長補佐 村上 光里	20名
11月17日・18日・19日 20日・21日・22日	更衣介助時等における手技の 再確認を行う為の内部研修	施設介護課 課長並びに課長補佐	18名
11月中旬～ 2月15日	介護力向上セミナー「トラブルから 学ぶ管理者、相談員の事故対応」	株式会社 安全な介護	13名 動画視聴
11月27日	内部研修「看取り介護」	施設相談課長 川井 聡子	21名
12月10日～末日	内部研修「法令順守・個人情報 保護・プライバシー保護」	施設福祉部長 池田 さつき	64名
2月25日	内部研修「認知症」	資料の回覧 東京都長寿医療センター	58名
3月30日	事故防止と基本動作の確認	施設介護課長 三浦 英俊	18名

(2) 施設外研修 派遣回数20回・延べ人数28名

日時	研修名	場 所	参加職員氏名
8月25日～28日 9月7日～9日 9月23日～25日	令和2年度 介護支援専門員 更新研修	秋田テレサ	梅崎 有美子 石井 悦子
8月26日	秋田県介護サービス事業所認 証評価制度専門セミナー	秋田地方総合庁舎	小野 明子
9月8日	「令和2年 国勢調査」調査員 事務打ち合わせ	秋田テレサ	川井 聡子
9月15日 11月11日	介護労働者の人事管理「今後 の働き方・雇用管理のポイント について」	シルバーエリア	保坂 友太
9月23日 10月2日	秋田県介護サービス事業所認 証評価制度専門セミナー	秋田地方総合庁舎	池田 さつき
10月9日 10月20日	秋田県介護サービス事業所認 証評価制度専門セミナー	オンライン	池田 さつき

(2) 施設外研修

日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
10月15日	令和2年度介護サービス事業者等研修会	秋田市正庁	池田・佐藤・梅崎 橋本
11月2日	令和2年度 調理技術研修	秋田県社会福祉会館	浅利 弥咲
11月7日 11月13日～15日	令和2年度介護支援専門員研修専門研修過程Ⅱ	オンライン研修 シルバーエリア	川井 聡子 柿田 陽子
11月11日	介護労働者の雇用管理	秋田市文化会館	保坂 友太
11月25日	秋田県介護サービス事業所認証評価制度専門セミナー	オンライン	保坂 友太
11月27日・28日 12月4日・5日	令和2年度介護支援専門員研修専門研修過程Ⅱ	シルバーエリア	真崎 郁子
12月10日・15日	秋田県介護サービス事業所認証評価制度専門セミナー	オンライン	小野 明子
12月16日	令和2年度 施設給食担当職員研修	秋田県社会福祉会館	鎌田 恵理子
2月10日	施設における新調理システム導入セミナーについて	オンライン	鎌田 恵理子
1月29日	令和2年度 秋田県経営協セミナー	オンライン	施設長
2月17日	令和2年度福祉・介護事業所採用アップセミナー	オンライン	施設長
2月24日	令和2年度秋田県老人福祉施設長研修会Ⅰ	オンライン	施設長
3月12日	令和2年度秋田県老人福祉施設長研修会Ⅱ	オンライン	施設長
3月24日	介護保険法に基づく集団指導	秋田市文化会館	池田・佐藤・梅崎 堀井

役員研修

派遣回数 4回・延べ人数 5名

日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
10月9日	秋田県社会福祉法人経営者協議会中央地区ブロック協議会 秋田市分科会研修会	秋田パークホテル	飯塚 喜弘
11月14日	特別養護老人ホーム共生の里 開設竣工式典	秋田キャッスルホテル	渡辺 良雄 飯塚 喜弘
2月8日	秋田県社会福祉法人経営者協議会中央地区ブロック協議会 秋田市分科会役員会	秋田県社会福祉会館	飯塚 喜弘
3月4日	秋田県社会福祉法人経営者協議会中央地区ブロック協議会 秋田市関係各課・室との懇談会	秋田パークホテル	飯塚 喜弘

令和2年度 各会議・部会の開催状況

利用者の「生活の質」を高めるため、職員が共通認識にたつて業務にあたることを目標に、各会議、委員会を以下のとおり開催しております。

1. 職員全体会議

月 日	参加数	内 容
4月6日	代表 8名	2020年度事業計画内容の説明及び親和会総会（事業所毎で課長による説明）

2. 経営管理会議

月 日	参加数	内 容
6月26日	8名	各事業所の現状について、資金収支予算内容の確認
12月28日	7名	各事業所の現状について、収支状況説明、次年度の予算について

3. 職種代表者会議

月 日	参加数	内 容
4月15日	10名	翌月の事業内容、感染予防について、特定処遇改善加算手当の支給について
5月20日	10名	翌月の事業内容、感染予防について、理事会、評議員会について
6月17日	10名	翌月の事業内容について、介護職員処遇改善加算について
7月20日	7名	翌月の事業内容について、人事内容について
8月12日	10名	翌月の事業内容について、感染対策等について
9月9日	8名	翌月の事業内容について、地域ふれあい祭りの開催方法について
10月14日	9名	翌月の事業内容について、職員の募集状況について
11月18日	9名	翌月の事業内容について、ストレスチェックについて
12月16日	9名	翌月の事業内容について
1月13日	10名	翌月の事業内容について、事業計画の策定について
2月10日	8名	翌月の事業内容について、機械浴槽の工事について
3月9日	10名	翌月の事業内容について、職員の採用状況について

4. 各部会（相談介護部会、看護部会、給食部会、事業所部会）

1. 相談介護部会

月 日	参加数	内 容
4月28日	22名	書面開催：令和2年度事業計画について、虐待防止について
5月27日	21名	書面開催：排泄チェック方法について、水分補給方法について
6月29日	21名	書面開催：サービス内容の確認について
7月28日	19名	書面開催：サービス内容の確認について
8月24日	17名	サービス内容の確認について、入浴実施日について、敬老式典について
9月25日	20名	サービス内容の確認について、各種委員会より報告
10月26日	21名	サービス内容の確認について、看取りケアについて、介護事故予防について
11月27日	21名	サービス内容の確認について、各種委員会より報告
12月21日	17名	サービス内容の確認、各種委員会より報告、虐待の芽チェックの実施
1月25日	18名	令和2年度のサービス内容の総括
2月10日	18名	令和2年度の総括、機械浴槽の更新について、各種委員会より報告
3月23日	19名	サービス内容の確認について、機械浴の実施について

2. 医務部会

月 日	参加数	内 容
4月28日	5名	感染予防について、
5月19日	6名	感染予防について、
6月17日	5名	感染予防について、
7月15日	5名	感染予防について、業務改善について
8月12日	5名	感染予防について、敬老式典の開催方法について
9月9日	5名	感染予防マニュアルについて、インフルエンザ予防接種について
10月12日	5名	感染予防について、ご家族の面会について
11月27日	5名	感染予防について、マニュアルについて、ご家族の面会について
12月16日	5名	感染予防について、感染防具について、換気について
1月12日	5名	感染予防について、業務改善について
2月19日	5名	感染予防策について、令和2年度の委員会・各係について
3月15日	6名	感染予防について、抗原検査について

3. 給食部会

月 日	参加数	内 容
5月11日	7名	書面開催：令和2年度事業計画について、各手技の確認について
10月14日	8名	敬老式典祝宴の反省点について、業務内容の確認
2月1日	8名	令和元年度の給食課総括について
3月22日	8名	令和元年度の給食課総括について、業務内容の確認

4. 居宅サービス部門

○ 居宅介護支援事業所

介護保険法に定める「特定事業所加算」の算定要件である、利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係わる伝達を目的とした会議の開催として令和2年度は52回実施しています。

○ 訪問介護ステーション

月 日	参加数	内 容
4月16日	5名	カンファレンス、事業計画について
5月30日	5名	書面開催：カンファレンスについて
6月29日	5名	書面開催：カンファレンスについて
7月30日	5名	カンファレンス、感染予防について
8月20日	5名	カンファレンス、施設内研修について
9月17日	5名	カンファレンス、敬老祝いについて
10月22日	5名	カンファレンス、予防接種について、感染予防について
11月26日	5名	カンファレンス、感染予防について
12月17日	5名	カンファレンス、感染予防について
1月21日	5名	カンファレンス
2月25日	5名	カンファレンス
3月25日	5名	カンファレンス、調理講習会の開催

○ 通所介護事業所

月 日	参加数	内 容
4月13日	8名	次月の予定、各委員会より報告について
5月18日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
6月17日	7名	次月の予定、感染予防、各委員会より報告について
7月15日	9名	次月の予定、各委員会より報告について
8月11日	8名	次月の予定、各委員会より報告について
9月14日	6名	次月の予定、感染予防、各委員会より報告について
10月12日	7名	次月の予定、感染予防、各委員会より報告について
11月16日	7名	次月の予定、送迎時の事故防止、各委員会より報告について
12月14日	6名	次月の予定、各委員会より報告について
1月20日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
2月15日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
3月15日	6名	次月の予定、各委員会より報告、介護報酬の改定について

○ 短期入所事業所

月 日	参加数	内 容
4月18日	9名	書面開催：各委員会、行事担当の設定、サービス提供内容の確認について
5月27日	9名	書面開催：感染予防、虐待の芽チェックリストによる確認実施について
6月29日	9名	書面開催：感染予防、面会方法の確認について
7月23日	9名	サービス提供内容の確認
8月26日	10名	リスク管理、サービス内容の確認、感染予防について
9月24日	9名	リスク管理、サービス内容の確認について
10月26日	9名	書面開催：感染予防、ストレスチェックの確認について
11月30日	8名	書面開催：感染予防、勤務体制の確認について
12月30日	9名	書面開催：感染予防、勤務体制の確認について
1月30日	8名	書面開催：感染予防、勤務体制の確認について
2月5日	8名	令和2年度 事業所の総括について
3月19日	7名	令和2年度 事業所の総括について、感染予防について