

## 令和元年度

# 社会福祉法人幸楽会事業報告書

社会福祉法人幸楽会	P 1 ~	P 4
特別養護老人ホーム幸楽園	P 5 ~	P 9
幸楽園居宅介護支援事業所		P 10
外旭川デイサービスセンター幸	P 11 ~	P 14
幸楽園訪問介護ステーション		P 15
ショートステイ幸楽園		P 16
研修報告（法人全体）	P 17 ~	P 19
各会議、部会開催状況報告	P 20 ~	P 21

## 1. 総 括

令和元年度（平成31年度）は、事業所単位での業務執行体制確立に向け、機構を改定しました。役付き職員個人が与えられた役割を全うし、適正な運営に、より寄与してほしいと考え定めたものです。結果、職務内容に求められる能力を向上しようとする職員や事業管理の徹底を図る職員等が頑張っている様子が見受けられ、事業所単位の稼働率向上にもつながっています。

社会福祉法人に求められている公益事業については、可能は範囲ではありますが、次の公益事業を継続して取り組んでいます。

当法人が参画する公益事業

- 一. 幸楽園夏祭り、上新城中町内盆踊り大会の合同開催
- 一. 近隣他法人と連携による秋田市・潟上市地区公益介護職員初任者研修事業
- 一. 地域クリーンアップ・草刈り事業への職員派遣
- 一. 上新城地区社会福祉3施設連携 中高校生サマー・ボランティア体験事業

人材面においては、今年度は入職者6名（介護職員4名、看護職員2名）に対し、退職者5名（介護職員4名「うち非常勤1名」、看護職員1名）となっています。退職事由は、結婚による退職1名、定年での退職1名、一身上の都合での退職3名となっています。現状では夜間勤務に従事できる介護員を引き続き、募集しています。人事異動については、資格取得状況によって可否はあるものの、様々な経験により多角的な視野をもつ職員の育成を念頭に、同様の職務に長期間就労している職員を対象に、令和2年度中に実施を予定します。

また、当法人で積極的に支援している資格取得状況は、社会福祉士1名、介護福祉士2名、社会福祉主事任用資格1名と新たに資格を取得しています。この4名には法人の定める「資格取得支援に係る規定」に基づき、支援をしています。

設備面では、特別養護老人ホームにおいて利用者の居室用エアコン8台、厨房で使用する消毒保管庫を更新しています。また、除雪用のミニホイールローダを購入しました。デイサービスセンターでは業務用冷蔵庫を更新しました。車両では日本財団の助成を得て送迎車両スズキアルト1台を更新しています。今後は通所介護の暖房設備一部修繕や屋根防水、特別養護老人ホームのエアコン整備、機械浴、給湯暖房設備の更新が必要な状況が見込まれます。

特別養護老人ホーム新築を視野にいれながら、ご利用くださる高齢者等に安心・安全なサービスを継続して提供できるよう、創意工夫と優しさを持って事業を運営、展開してまいります。

## 2. 役員の数及び任期

理事、監事並びに評議員、評議員選任解任委員は次のとおりです。

- 理事 現任7名／定数6名以上8名以内 令和2年3月31日 現在欠員なし  
任期 令和元年定時評議員会終結時から令和3年定時評議員会終結時まで
- 監事 現任2名／定員2名 令和2年3月31日 現在欠員なし  
任期 令和元年定時評議員会終結時から令和3年定時評議員会終結時まで
- 評議員 現任8名／定数7名以上9名以内 令和2年3月31日 現在欠員なし  
任期 平成29年4月1日から令和3年定時評議員会終結時まで
- 評議員選任解任委員 現任3名／定数3名 令和2年3月31日 現在欠員なし  
任期 平成28年12月9日から令和2年定時評議員会終結時まで

### 3. 役員会の開催状況

令和元年事業計画に基づき、下記のとおり、役員会等（理事会、監事監査、評議員会）を開催しております。

#### (1) 理事会

開催回数 5回

詳細は別紙開催状況一覧のとおり

#### (2) 監事監査

開催年月日 令和元年 5月21日

開催場所 特別養護老人ホーム幸楽園 施設長室

出席状況 監事2名

立合者 理事長、業務執行理事、

指摘事項 特になし

助言事項 ○評議員会の開催について

欠席者のないよう日程調整に努めること

○在宅部門の運営について

通所介護と訪問介護の安定した運営に努めること

#### (3) 評議員会

開催回数 3回

詳細は別紙開催状況一覧のとおり

### 4. 研修等への参加状況

別紙「令和元年度 研修報告」のとおり

# 平成31年度(令和元年度) 理事会開催状況一覧

回	事前案内	招集通知	開催日	出席理事	出席監事	欠席者	議案
1	平成31年 4月25日	令和元年 5月21日	令和元年 5月30日	出席理事 永田賢之助 渡辺良雄 高橋怜一 藤原昌武 古戸清美 若狭喜弘 飯塚美弘	半田政敏 安藤涼	安藤涼	業務執行状況の報告(理事長、業務執行理事) 議案第1号 事業報告について 議案第2号 資金収支決算報告について 監事監査結果報告について 議案第3号 令和元年度 定時評議員会の開催について 議案第4号 新理事、監事(案)について その他について
2	無	招集手続の 省略 (同意あり)	令和元年 6月14日	賢之助 良雄 怜一 昌武 清美 喜弘	半田政敏 安藤涼	なし	議案第1号 理事長、副理事長、常務理事、業務執行理事 の選任について 議案第2号 ミニホイールローダの購入について 議案第3号 秋田市中小企業等省エネルギー設備導入促進事業 の補助金を活用した冷暖房設備の更新について その他について
3	無	令和元年 9月12日	令和元年 9月20日	賢之助 良雄 怜一 昌武 清美 喜弘	半田政敏 安藤涼	なし	業務執行状況の報告(業務執行理事) 議案第1号 社会福祉法人幸楽会 給与規程の一部改定について
4	令和元年 11月11日	令和元年 11月27日	令和元年 12月6日	賢之助 良雄 怜一 昌武 清美 喜弘	半田政敏 安藤涼	なし	業務執行状況の報告(理事長) 議案第1号 令和元年度 第1次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 令和元年度12月期 通常評議員会の開催について
5	令和2年 2月13日	令和2年 3月11日	令和2年 3月17日 決議の省略	賢之助 良雄 怜一 昌武 清美 喜弘	半田政敏 安藤涼	なし	議案第1号 令和元年度 第2次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 令和2年度 事業計画(案)について 議案第3号 令和2年度 資金収支予算(案)について 議案第4号 令和2年3月期 通常評議員会の開催について

平成31年度(令和元年度) 評議員会開催状況一覧

回	事前案内	招集通知	開催日	出席評議員 /理事	出席監事	欠席者	議案
1	平成31年 4月25日	令和元年 5月31日	令和元年 6月14日	宇佐美 斌 一郎 佐藤 俊 誠子 嵯峨 誠子 泉 東 美 人 辻 匡 昭 孝 志 大 森 初 世 佐 藤 賢 之 助 ※永田 喜 弘 ※飯塚 喜 弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 平成30年度 事業報告について 議案第2号 平成30年度 資金収支決算報告について 議案第3号 監事監査報告について 理事、監事の選任について
2	令和元年 11月1日	令和元年 11月1日	令和元年 12月18日	宇佐美 斌 一郎 佐藤 俊 誠子 嵯峨 誠子 泉 東 美 人 辻 匡 昭 孝 志 大 森 初 世 佐 藤 賢 之 助 ※永田 喜 弘 ※飯塚 喜 弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 令和元年度 第1次資金収支補正予算(案)について
3	令和2年 2月13日	令和2年 3月19日	令和2年 3月26日 決議の省略	宇佐美 斌 一郎 佐藤 俊 誠子 嵯峨 誠子 泉 東 美 人 辻 匡 昭 孝 志 大 森 初 世 佐 藤 賢 之 助 ※永田 喜 弘 ※飯塚 喜 弘	半田 政敏 安藤 涼	なし	議案第1号 令和元年度 第2次資金収支補正予算(案)について 議案第2号 令和2年度 事業計画(案)について 議案第3号 令和2年度 資金収支予算(案)について

# 令和元年度 特別養護老人ホーム幸楽園 事業報告

令和元年度の事業結果、運営状況について以下の通り報告いたします。

## 1. 利用者の状況

令和2年3月31日現在

性別	人数	平均年齢	平均利用期間	平均要介護度
男性	12	86.9	39.5ヶ月	4.25
女性	48	88	48.5ヶ月	4.42
全体	60	87.8	46.7ヶ月	4.38

## 2. 利用率等

延人数 21,636名

平均利用者数 59.1名

月	4	5	6	7	8	9
定員	1,800	1,860	1,800	1,860	1,860	1,800
延人数	<b>1,800</b>	<b>1,842</b>	<b>1,757</b>	<b>1,804</b>	<b>1,843</b>	<b>1,800</b>
利用率	100.0	99.0	97.6	97.0	99.1	100.0
平均利用者数	60.0	59.4	58.5	58.1	59.4	60.0
月	10	11	12	1	2	3
定数	1,860	1,800	1,860	1,860	1,740	1,860
延人数	<b>1,860</b>	<b>1,781</b>	<b>1,818</b>	<b>1,848</b>	<b>1,696</b>	<b>1,787</b>
利用率	100.0	98.9	97.7	99.4	97.5	96.1
平均利用者数	60.0	59.3	58.6	59.6	58.4	57.6

## 入退所者状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日

入所者	<b>13</b>
退所者	<b>13</b>

## 3. 職員の配置状況

令和2年3月31日現在 人数は常勤換算

職種	人数	基準人員
生活相談員	<b>1</b>	1
介護支援専門員	<b>1</b>	1
介護員	<b>20.5</b>	17
看護師	<b>5.5</b>	3
管理栄養士	<b>1</b>	1
調理員	<b>5.5</b>	なし

## 4. 年間実施行事、演芸会実施、ボランティア活動報告

余暇活動の充実及び季節に応じた行事を開催することで、四季を感じていただけるよう別紙のとおり開催していることを報告します。

## 令和元年度 年間実施行事

余暇活動の充実及び季節に応じた行事を実施することで、四季を感じていただくことを目的に次の行事を開催しています。

実施日	行事名	内 容	備 考
3月30日(土)	ボランティア懇談会	各演芸実施日の計画・意見交換等を行いました	
4月 3日(水) ～6月末	春の小グループ外出	小グループで(観桜・南部屋敷・回転寿司・ブルーメッセ等)を楽しんで頂きました。	
4月 6日(土)	家族会役員会・総会	意見交換・計画等の説明を行いました。	
5月 1日(水)	端午の節句	節句にちなんだゲームと喫茶(鯉の形の饅頭)を楽しんで頂きました。	
6月 5日(水)	ヤートセ祭り	虹(アイリス) 明德様よりヤートセ踊りを披露して頂きました。	ショート棟 合同行事
7月 3日(水)	七夕まつり	短冊を飾り、職員と一緒にゲームや合唱、喫茶(上生菓子)で楽しんで頂きました。	ショート棟 合同行事
8月 3日(土)	北都銀行竿燈会	園前で、北都銀行の皆様より、竿燈妙技をご披露頂きました。	
8月14日(水)	盆供養	昌東院住職より盆供養をして頂きました。	ショート棟 合同行事
8月16日(金)	家族サービスディ	夏祭りのステージ設置、園内窓拭きを手伝って頂きました。	家族会
8月17日(土)	夏祭り・中町内合同盆踊り大会	園前庭にて開催し演芸・盆踊り・出店・花火等を楽しんで頂きました。	中町内協賛 ショート合同
9月4日(水) ～10月中旬	秋の小グループ外出	小グループで、南部屋敷・小泉潟公園ドライブ等楽しんで頂きました。	
9月14日(土)	敬老式典・祝宴	ご家族と共に、敬老をお祝いし、式典・祝宴を行いました。	
9月18日(水)	彼岸法要	昌東院住職より彼岸法要を行って頂きました。	ショート棟 合同行事
9月25日(水)	鍋っこ会	園前庭にてきりたんぼ鍋を囲み秋の味覚を楽しんで頂きました。	ショート棟 合同行事
9月19日(木)	土田タエ様 お祝い状伝達式	秋田市職員から、ご家族と共に、お祝い状等の伝達を、受けております。	
10月26日(土)	地域ふれあい祭 家族サービスディ	地域の方や利用者の作品を展示し、屋台や演芸を楽しんで頂きました。	ショート合同 家族会
11月20日(水)	上新城小学校訪問	車いす清掃、歌やリコーダーをご披露頂き、利用者様と交流して頂きました。	
11月22日(金)	土崎幼稚園児訪問	歌や楽器の演奏・お遊戯のご披露を頂き、皆さんより楽しんで頂きました。	

実施日	行事名	内容	備考
12月26日(木)	クリスマス会	サンタ(施設長)より、プレゼントやケーキを各居室で楽しんで頂きました。	感染対策の為、日程等変更
12月26日(木)	餅つき中止	感染症対策により、中止と致しました。	
1月8日(水)	新春初笑い大会	獅子舞やゲームで笑って頂き、一年の健康を祈りました。	
2月5日(水)	節分・豆まき会	豆まきで厄を払い、ゲーム等で楽しんで頂きました。	
2月12日(水)	バレンタインゲーム大会	ゲームを行った後、喫茶(チョコムース)を楽しんで頂きました。	
3月4日(水)	雛祭り会	雛人形を飾り、ゲームや記念撮影後に、甘酒や羊羹を楽しんで頂きました。	
3月10日(火)	土田タエ様百賀お誕生会	満百歳となられ、規模は縮小致しましたがご家族と共にお祝いをさせて頂きました。	
3月18日(水)	彼岸法要中止	感染症対策により、中止としています。	ショート棟合同行事

※園内演芸会を、演芸ボランティアの皆さんより4月から11月に実施頂いております。  
3月からは、感染症対策により中止とさせて頂いております。

※誕生日のお祝いは、利用者様の誕生日当日にお祝いしています。

※個別余暇や全体余暇活動を水・日を中心に実施致します。また、その他実施可能な日時に行い、楽しんで頂きました。



令和元年度 幸楽園・演芸会 実施表

実施日（曜日）	団体名・行事名	備考
4月17日（水）	まごころ友の会 様	昨年度、延期分
4月24日（水）	なごみの会 様	昨年度、延期分
5月15日（水）	緑ヶ丘グリーンクラブ 様	
5月29日（水）	桜雅会 様	
6月 5日（水）	虹（アイリス）明德 様	
6月12日（水）	やなぎ会 様	
6月26日（水）	まごころ友の会 様	
7月17日（水）	ハーモニカアンサンブルひまわり 様	
7月31日（水）	阿部三弦会 様	
8月17日（土）	【夏祭り&盆踊り】 五星会 様	18:15～
8月28日（水）	白龍と歌仲間 様	
9月14日（土）	【敬老会】 あずさ愛 様	10:15～
10月 2日（水）	白ゆり会 様	
10月12日（土）	M o K o & K y u s 様	
10月26日（土）	【地域ふれあい祭】 基智会 様	10:15～
11月 6日（水）	懐メロ歌謡サークル会 様	
12月～2月中旬	感染症対策の為、演芸会は中止となります。	
3月25日（水）	なごみの会 様	中止とさせて頂いています

※ 演芸会開始は、備考欄記入以外は14:00～

## 令和元年度 ボランティア活動報告

### ひまわりの会 様

毎月第1・月曜日に清拭作り等のお手伝いとして活動頂いております。

### さくらの会

毎月第1・火曜日に清拭作り等のお手伝いとして活動頂いております。

10月26日(土) 地域ふれあい祭の売店のお手伝いをして頂いております。

### 上新城幼稚園 様

10月26日(土) 地域ふれあい祭にて、園児の皆さんの作品を展示させて頂いております。

### 上新城小学校 様

10月26日(土) 地域ふれあい祭にて、小学生の皆さんの作品を展示させて頂いております。

11月20日(水) 6年生3名・5年生6名のボランティア活動で車椅子清掃及び風船バレー等で利用者と交流して頂いております。

### 聖霊女子短期大学 様

6月～7月(4回) 学生15名より施設活動を通し、利用者の皆様と触れ合っ頂いております。

### 伊藤とも子さんと歌おう

\*4月～11月、キーボードを持参して頂きショートステイ食堂にて利用者の皆さんへ楽しく歌の指導を行って頂いております。

### 佐々木廣美 様

\*4月～11月、民謡の披露やコミュニケーションを取って頂いております。

※ 感染症対策により、3月からは外部からのボランティア、演芸については全て中止とさせて頂いております。

## 令和元年度 居宅支援事業所事業報告

介護プランについては、地域包括支援センターや医療機関からの依頼の他に、他居宅からの引き継ぎ依頼、変更の希望者もあり、昨年度に比べ124件の増加となりました。予防プランについては昨年度に比べ30件減少しておりますが、利用者の重度化により要支援認定から要介護認定に移行となったためです。新規の依頼はあるものの、死亡者や、入院、入所者も多く、増加したプラン数をそのまま維持できない状況であり、収入増を図るためには、今後も各関係機関との連携に努め、新規利用者を獲得していきたいと思っております。

今年度も、職員の資質・専門性向上と他事業所との連携強化を図るため、地域包括支援センターや行政他関係機関主催の研修に積極的に参加し、関係機関等との情報交換や共有に努めました。今後にご利用者の多様化するニーズにお応えできるよう、事業所及び職員の資質・専門性の向上を図り、より一層ご利用者の望む生活を提供できるよう努めていきたいと思っております。

### \* プラン件数及び加算取得件数

	プラン	プラン	加算	加算	加算
	予防	介護	事業所	初回	退院他
4月	24	111	111	3	4
5月	24	112	112	6	4
6月	24	117	117	2	5
7月	23	115	115	5	5
8月	22	118	118	3	6
9月	22	121	121	8	6
10月	22	124	124	7	5
11月	23	127	127	0	8
12月	23	123	123	5	3
1月	24	120	120	3	7
2月	25	119	119	3	9
3月	22	121	121	3	4
計(件)	278	1428	1428	48	66

【介護給付】 (平成30年度 給付管理件数) 1304件  
(平成30年度 月平均) 108.7件

【介護給付】 (令和元年度 給付管理件数) 1428件 (+124)  
(令和元年度 月平均) 119件 (+10.3)

【予防給付】 (平成30年度 プラン数) 308件  
(平成30年度 月平均) 25.7件

【予防給付】 (令和元年度 プラン数) 278件 (-30)  
(令和元年度 月平均) 23.1件 (-2.6)

## 令和元年度 外旭川デイサービスセンター幸 事業報告

### 令和元年度事業計画書基本方針

- ① ご利用者が有する能力に応じ自立した日常生活を営むうえでの生活支援、
- ② ご家族の心身の負担軽減、
- ③ 介護予防の面でご利用者本人の自立を目指し、豊かな生活が送れる生活援助等のサービス提供、

基本方針や利用者様の通いやすい活動を念頭に、目標利用者数の確保と介護度の軽度化が増える中、月間目標利用額達成に向けて進めてきました。個々人に合わせたプラン計画に沿い、楽しく自ら進んで活動参加ができるような支援環境を心掛け、在宅生活の張り合いの場になり、自宅での生活が安心できるよう、心配ごとへの傾聴や相談事へのアドバイスをを行い、個別機能訓練や運動器機能向上訓練による日常生活機能の安定を目指し進めています。

感染予防対策にも情報提供しながら利用者様へ手洗い、うがいの徹底とセンター内でできる限りの環境づくりに心掛けています。施設設備の老朽化による補修や交換が多くなっていますが、現状のニーズに合わせた補修ができるよう勧めました。看護師、介護員に新しい職員を迎え、指導しながら利用者様に不便なく過ごしていただける環境を提供することの大変さを学び、利用者様、ご家族様からの相談や苦情へ勉強会や日々のスタッフ会議で職員が統一した意識を持ち支援していくことを進めました。車両事故で車の修理等多くみられましたが、ケガなどなく、マニュアルの再確認ができています。

今年も、委託給食業務（メフォス）と互いの会社方針を尊重しながら連携を密に、安全で美味しく、楽しい食事環境づくりに努め、多数の演芸ボランティア団体から来訪いただき、お手伝いボランティアの個々人の皆様からのご協力で活気ある活動ができています。今後も安定した利用率と運営の向上に努めます。

令和元年度指定 通所介護事業状況

	H31. 4	R1. 5	R1. 6	R1. 7	R1. 8	R1. 9	R1. 10	R1. 11	R1. 12	R2. 1	R2. 2	R2. 3
① 利用者数 (実人数)	56	62	66	72	69	73	73	73	74	72	75	75
② 利用回数 (延回数)	408	471	493	536	525	564	586	534	562	549	576	607
③ 平均利用人数 (@/5日)	18.5	20.4	24.6	23.3	23.8	26.8	25.4	25.4	26.7	28.8	28.8	27.5
④ 稼働日数	26	27	25	27	27	25	27	26	25	23	25	26
⑤ 最大利用人数	20	21	25	24	26	27	26	25	27	26	27	30

要介護度別利用者の現況 (3月現在介護保険報告者)

	要支援 1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
第1号被保険者	7	9	30	15	7	5	2	75
第2号被保険者	0	0	0	0	0	0	0	0
総 数	7	9	30	15	7	5	2	75

月	日	午前	午後	レクリエーション	場所	備考	ボランティア
4月	01～06	入浴 脳トレ	体操	ローリングゲーム	センターホール	3・健康診断 4・胃検診 8・避難訓練 11・全体会議 15・通所会議 勉強会	11・まごころの会 12・ひまわりの会 15・新星会 16・歌会 19・サロン・ハーモニー 26・サークルハーモニー 27生花
	08～13			パートナーを探せ	〃		
	15～20			誕生会/花盛りゲーム	〃		
	22～27			桜見外出/作品	外旭川		
	29～5/4			駅伝ゲーム	センターホール		
5月	06～11	入浴 脳トレ	体操	泳げ鯛のぼり	センターホール	13・通所会議 勉強会 16・感染予防委員会 24・聖霊高校ボラ 31・歓送迎会	8・お茶会 9・桜雅会 11・ひまわりの会 13・生花 15・歌会 16・サロン・ハーモニー 18・新星会 21・まごころの会 30・モコ&キューズ
	13～18			田植えゲーム	〃		
	20～25			カーリング/誕生会	〃		
	27～8/1			つつじ外出/作品	千秋公園		
6月	03～08	入浴 脳トレ	体操	潮干狩りに行こう	センターホール	3・消防点検 13・貯水槽清掃 17・通所会議 勉強会 20聖霊短大体験 27聖霊短大体験	5・懐メロ同好会 11・サロン・ハーモニー 17・新星会 18・まごころの会 20・歌会 25・生花 29・ひまわりの会
	10～15			お宝探しゲーム	〃		
	17～22			晴れたらいいね/誕生会	〃		
	24～29			菖蒲外出/ワールト'カップ	小泉湯		
7月	01～06	入浴 脳トレ	体操	星に願いを	センターホール	15・通所会議 勉強会 31・初期消火	9・サロン・ハーモニー 12・歌会 15・ひまわりの会 17・桜雅会 19・まごころの会 26・新星会 31・生花
	08～13			昆虫採集	〃		
	15～20			海水浴ゲーム/誕生会	〃		
	22～27			スイカ割りゲーム	〃		
	29～5/3			竿灯祭りゲーム	〃		
8月	05～10	入浴 脳トレ	体操	サマータイムゲーム	センターホール	13・通所会議 勉強会 17・幸楽園夏祭り 20基準寝具調査	7・サロン・ハーモニー 8・新星会 19・歌会 20・サークルハーモニー 21・懐メロハーモニー 22・西馬内盆踊り 23・ひまわりの会 29・歌会 31・まごころの会
	12～17			かき氷ゲーム	〃		
	19～24			誕生会/サマードリーム	〃		
	26～31			サマードリームゲーム	〃		
9月	02～07	入浴 脳トレ	体操	バランスゲーム	センターホール	8・床ワックス 16・通所会議 勉強会 25・外旭川小学校 交流会	7・生花 9・歌会 10・サークルハーモニー 12・桜雅会 13・サロン・ハーモニー 14・新星会 27・ひまわりの会
	09～14			敬老会/誕生会	〃		
	16～21			収穫祝いゲーム	〃		
	23～28			ぶどう狩り/作品作り	〃		
	30～10/5			秋祭りゲーム	〃		

月	日	午前	午後	レクリエーション	場所	備考	ボランティア
10月	07~12	入浴 脳トレ	体操	風船ゲーム	センターホール	14.通所会議 勉強会 15.避難訓練	3.まごころの会 7.サロンドハーモニー 15.歌会 18.生花 21.新星会 24.懐メロ同好会
	14~19			芋ほり/誕生会	〃		
	21~26			運動会	〃		
	28~11/2			落ち葉拾い	〃		
11月	04~09	入浴 脳トレ	体操	テーブルカーリング	センターホール	8.集団指導 18.通所会議 勉強会	5.まごころの会 9.ひまわりの会 11.新星会 13.歌会 14.サロンドハーモニー 18.サークルハーモニー 22.桜雅会 28.モコ&キューズ
	11~16			的を狙え	〃		
	18~23			トンネルゲーム/誕生会	〃		
	25~30			缶けりゲーム	〃		
12月	02~07	入浴 脳トレ	体操	ポンポンキャッチ	センターホール	16.通所会議 勉強会	5.まごころの会 11.ひまわりの会 19.歌会 20.サロンドハーモニー 21.新星会 24.懐メロ同好会 25.桜雅会
	09~14			サンタボーリング	〃		
	16~21			クリスマス/正月作品作り	〃		
	23~28			クリスマス釣り/誕生会	〃		
	30・1/4			いく年くる年	〃		
1月	06~11	入浴 脳トレ	体操	初笑いゲーム	センターホール	20.通所会議 勉強会	8.お茶会 16.サロンドハーモニー 20.新星会 21.まごころの会 24.歌会 25.サークルハーモニー 28.佐川演芸
	13~18			運試しゲーム	〃		
	20~25			誕生会/干支ゲーム	〃		
	27~2/1			雪合戦	〃		
2月	03~08	入浴 脳トレ	体操	節分ゲーム	センターホール	17.通所会議 勉強会	05.ひまわりの会 08.生け花 10.まごころの会 11.ヤートセ 14.桜雅会 20.サロンドハーモニー 22.新星会 24.歌会
	10~15			雪落としゲーム	〃		
	17~22			誕生会/作品作り	〃		
	24~29			ぶりこ大量ゲーム	〃		
3月	02~07	入浴 脳トレ	体操	ひな祭りゲーム	センターホール	16.通所会議 勉強会	コロナ対策で中止
	09~14			バランスゲーム	〃		
	16~21			誕生会/春作品作り	〃		
	30~4/4			春よ来いゲーム	〃		

## 令和元年度 訪問介護ステーション事業報告書

令和元年度は、施設入所等にて9名が利用終了し、新たに、居宅事業所や地域包括センターからの紹介にて25名の利用者が契約となり、令和元年度末で59名の契約者数となっております。また、2月に2名が要支援から要介護に区分変更となっております。

毎月の部会を通して情報共有や職員間の連携強化を図り、学習会や外部研修への参加で職員のスキルアップに努めております。一回の訪問を大切にして、些細な利用者の変化に気づき利用者はじめ関連機関から信頼される訪問介護ステーションを目指しております。

○ 令和1年度の実績は以下のとおりであることをご報告いたします。

月	介護給付 件数・回数	総合事業		合計 件数・回数	常勤	非常勤	合計
		独自サービス 件数・回数	サービスA 件数・回数				
平成31年4月	31・392	5・30	12・61	48・483	4	3	7
令和1年5月	30・402	5・34	12・64	47・500	4	3	7
6月	29・363	6・34	12・56	47・453	4	3	7
7月	29・426	7・42	17・94	53・562	4	3	7
8月	28・357	10・52	17・89	55・498	4	2	6
9月	26・394	10・56	19・84	55・534	4	2	6
10月	27・387	10・58	18・108	55・553	4	2	6
11月	27・353	12・62	17・90	56・505	4	2	6
12月	27・335	12・60	17・82	56・477	4	2	6
令和2年1月	25・318	13・70	16・83	54・471	4	2	6
2月	28・332	11・52	15・73	54・457	4	2	6
3月	27・351	10・55	14・75	51・481	4	2	6
回数合計	334・4,410	111・605	186・959	631・5,974			

○平成30年度との比較（件数・回数）

	介護給付 件数・回数	総合事業		合計 件数・回数	常勤	非常勤	合計
		独自サービス 件数・回数	サービスA 件数・回数				
平成30年度	392・4,505	96・555	67・343	555・5,403	4	2	6
令和1年度	334・4,410	111・605	186・959	631・5,974	4	2	6
差異	△58・△95	15・50	119・616	76・571	0	0	0

昨年度に比較すると、合計の件数・回数とも増加しております。



## 令和元年度 ショートステイ 幸楽園事業報告

### □ベッド稼働状況

(小数点第2以下切り捨て)

月	利用実人数 (名)	稼働率 (%)	月	利用実人数 (名)	稼働率 (%)
4	551	91.8	10	569	91.7
5	576	92.9	11	525	87.5
6	525	87.5	12	561	90.4
7	568	91.6	1	571	92.0
8	541	87.3	2	534	92.0
9	548	91.3	3	578	93.2

平均 90.7% (目標 93%)      延べ利用者数 6647 人      平均介護度 2.9 (目標 2.5 以上)  
(前年度より 0.7%減)

6月・8月・11月のベッド稼働率が90%を下回っており、その要因として【長期間ご利用されている方の老人福祉施設への入所】・【長期間ご利用及び定期的にご利用される方の入院や体調不良での突発的なキャンセル】がその月に重なったことが挙げられます。各月に新規ご利用の問い合わせが複数ありましたが、定期的なご利用ではなく、殆どが長期間のご利用を希望される方でありご利用には至っておりません。その後、定期的にご利用されている方の長期間利用への移行や新規ご利用者の受け入れにてベッド稼働率が90%台へ戻すことができましたが、目標であるベッド稼働率93%には達していない状況となっております。12月以降に関しても、長期間ご利用及び定期的にご利用される方の入院や突発的なキャンセル、老人保健施設への入所等ありましたが、稼働率90%台を維持出来ており、平均介護度も上半期同様2.9を維持しております。

昨年度より「看護体制加算Ⅲ・Ⅳ」が新設され、前年度もしくは前月までの3ヶ月間介護度3以上が7割以上利用であれば算定可能となるため毎月平均介護度の確認を行っておりますが、条件数値には至らず算定不可となっております。

今年度、介護員9名体制(常勤換算で8.5人体制)に変わり、介護職員の時間外勤務時間も前年度と比べ減少しております。業務に関しても職員の出勤状況とご利用されている方の状況に合わせ、安心・安全なサービスを提供する様心がけておりますが、サービス提供に関して職員間で統一されていない対応も幾つか見受けられていることから、次年度は基準対応の確認を行い(必要であればマニュアルの見直しも検討)、全ての職員が原則事項を留意した対応に努め、ご利用者皆様が快適で安全にお過ごし頂けるようなサービス・環境を提供して参りたいと思っております。

## 令和元年度 研修報告

利用者が安心して利用できる質の高いサービス提供を目指し、職員研修計画に基づき、下記のとおり内部研修を開催し、外部研修へ職員を派遣しています。

(1) 施設内研修 場所 幸楽園ホール 開催回数 10回 延べ人数283名

月日	研修名	講師	参加職員数
4月11日	電話対応マニュアルに係わる研修会	小野総務部長	11名
5月27日	看取り介護について	外旭川病院看護部長 大山 京子 氏	35名
6月19日	介護技術について	秋田厚生医療センター 山浅 勉 氏	30名
7月24日	笑いヨガ(ラフターヨガ)について	秋田初の笑いヨガティーチャー 伊藤 晴美 氏	29名
8月26日・29日 9月3日	電気の上質な使い方	日本テクノ株式会社 櫻井 隆章 氏	33名
8月28日	施設・在宅から広げる食事介助技術	みんなの町岩城 認定看護師 佐藤 芳氏	29名
9月30日	認知症ケアを考えよう	秋田大学医学部附属病院 認定看護師 岩木 恵利子氏	32名
10月16日・30日	感染症実技研修	施設福祉部看護課職員	第1回 26名 第2回 18名
11月14日	高齢者虐待と身体拘束について	秋田県健康福祉部長寿福祉課 大滝 あゆみ 氏	34名
3月17日	訪問介護員調理実習	梅崎訪問介護課長	6名

(2) 施設外研修 派遣回数30回・延べ人数53名

日時	研修名	場所	参加職員氏名
5月17日	働き方改革に伴う年休取得に関する研修会	秋田市老人福祉センター	施設長 小野 明子 池田 さつき
6月18日	令和元年度 高齢者セーフテ研修会	秋田市北部サービスセンター	越後谷 かほる 真崎 郁子 児玉 公子
4月24日 ～6月27日	秋田県介護職員等による喀痰吸引研修	中央シルバーエリア	佐藤 真紀子 指導看護師2名
6月14日	北5 ケアマネ情報交換会	下新城コミュニティセンター	佐藤 由佳子 柿田 陽子 越後谷 かほる 真崎 郁子
7月4日	栄養ケアマネジメント視察研修	ぬくもり山王	鎌田 恵理子
7月12日	在宅看護論実習指導者会議	日本赤十字秋田看護大学	佐藤 由佳子
7月16日	介護リスクマネジメントセミナー	秋田テルサ	施設長 浜田 慎也
7月23日 ～7月26日	介護支援専門員研修 専門研修Ⅱ	秋田テルサ	越後谷 かほる
7月24日	VR認知症疑似体験研修	特別養護老人ホーム飯島	佐藤 由佳子 真崎 郁子
8月2日	秋田市老人福祉施設連絡協議会介護職員等特定処遇改善加算情報交換会	イヤタカ	小野 明子
8月7日	学会分類セミナー	秋田県社会福祉会館	中泉 健司

日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
8月19日	北部地区地域包括支援センター合同介護支援専門員研修会	北部市民センター KITASUKA	佐藤 由佳子 柿田 陽子 越後谷 かほる
8月20日	秋田県老人福祉施設職員研修会 I	秋田キャッスルホテル	保坂 麻美
9月24日	高齢者福祉施設職員を対象とした救急対応研修会	土崎消防署	斉藤 優子
10月10日～11日	甲種防火管理者新規講習	秋田市文化会館	保坂 友太
10月10日	介護施設のHACCPの対応	イヤタカ	大淵 寿美子
11月12日～13日	小型車両系建設機械特別教育受講	コマツ秋田	浜田 慎也
10月18日	第12回認知症ケアシリーズ講	協和市民センター和ピア	松山 恵子 越後谷 かほる
10月23日	福祉施設事業所のトラブル対応セミナー	秋田県社会福祉会館	保坂 友太
10月27日	東北摂食嚥下リハビリテーション第15回 研究会	仙台国際センター	鎌田 恵理子
10月31日	秋田県地域包括・在宅介護支援センター協議会会員研修会	ホテルメトロポリタン秋田	佐藤 由佳子
	高齢者福祉施設職員を対象とした救急対応研修会	土崎消防署	斉藤 優子
11月19日～ 11月22日	全国老人福祉施設大会	アダストリアみとアリーナ	施設長
11月21日～ 11月23日	令和1年度 サービス提供責任	遊学舎	梅崎 有美子
11月22日	秋田市地域包括・在宅介護支援センター連絡協議会研修会	ホテルメトロポリタン秋田	越後谷 かほる 真崎 郁子 越後谷 かほる
11月27日～ 11月28日	秋田県老人福祉施設長研修会 I	秋田ビューホテル	施設長
12月5日～6日	カンントリーミーティング秋田	秋田キャッスルホテル	施設長 池田 さつき 佐藤 由佳子
1月10日	秋田市老人福祉施設長連絡協議会施設長研修会	イヤタカ	施設長
1月23日	初任者研修共同事業運営会議	特別養護老人ホームひなた	施設長 保坂 友太
1月24日	令和元年度在宅介護支援センター職員研修会	秋田県社会福祉会館	佐藤 由佳子
2月12日	北部地区地域包括支援センター合同介護支援専門員研修会	秋田市北部市民センター キタスカ	佐藤 由佳子 越後谷 かほる 柿田 陽子 真崎 郁子

役員研修

派遣回数 9回・延べ人数16名

日 時	研修名	場 所	参加職員氏名
4月18日	平成31年度秋田市老人福祉施設協議会総会	秋田ビューホテル	業務執行理事
4月25日	上新城振興会通常総会並びにコミセン運営委員会	上新城道川町内公民館	業務執行理事
4月26日	2019年秋田県老人福祉施設協議会総会	秋田キャッスルホテル	業務執行理事
5月20日	秋田県社会福祉法人経営者協議会中央地区ブロック秋田市分科会協議会総会	アキタパークホテル	業務執行理事
5月28日	秋田県社会福祉法人経営者協議会中央地区ブロック協議会総会	秋田県社会福祉会館	業務執行理事
6月6日	秋田県介護サービス認証評価制度説明会	秋田市文化会館	業務執行理事
6月7日	秋田県社会福祉法人経営者協議会総会	秋田キャッスルホテル	業務執行理事
7月24日	令和元年度 秋田県経営者協議会 経営セミナー	秋田キャッスルホテル	業務執行理事
9月20日	視察研修	うぐいす城東	理事5名 監事1名 職員2名

## 令和元年度 各会議・部会の開催状況

利用者の「生活の質」を高めるため、職員が共通認識にたつて業務にあたることを目標に、各会議、委員会を以下のとおり開催しております。

### 1. 職員全体会議

月 日	参加数	内 容
4月11日	全職員	2019年度事業計画内容の説明及び親和会総会

### 2. 経営管理会議

月 日	参加数	内 容
12月17日	8名	各事業所の現状について、第1次補正予算内容の確認
3月26日	8名	各事業所の現状について、収支状況説明、次年度の予算について

### 3. 職種代表者会議

月 日	参加数	内 容
4月17日	10名	翌月の事業内容について、感染予防について
5月15日	10名	翌月の事業内容、感染予防について、理事会、評議員会について
5月28日	8名	計画年次有給休暇について
6月19日	10名	翌月の事業内容について、介護職員処遇改善加算について
7月19日	11名	翌月の事業内容について、自己申告書について
8月21日	10名	翌月の事業内容について、エアコン修繕、消費税対策について
9月18日	10名	翌月の事業内容について、特定処遇改善について
10月16日	11名	翌月の事業内容について、車両の更新について
11月13日	9名	翌月の事業内容について、車両の被害について
12月19日	6名	翌月の事業内容について、経営者会議、計画年次有給について
1月15日	8名	翌月の事業内容について、事業計画の策定について
2月19日	6名	翌月の事業内容について、人事内容について
3月18日	10名	翌月の事業内容について、感染予防について

### 4. 各部会（相談介護部会、看護部会、給食部会、事業所部会）

#### 1. 相談介護部会

月 日	参加数	内 容
4月25日	15名	リスクマネジメントについて、業務内容の確認について
5月27日	16名	業務内容の確認について
6月19日	15名	サービス内容の確認について
7月23日	15名	サービス内容の確認について
8月23日	16名	サービス内容の確認について、食堂の席について、各種委員会より
9月30日	15名	サービス内容の確認について、各種委員会より報告
10月25日	19名	サービス内容の確認について、各種委員会より報告
11月14日	19名	サービス内容の確認について、各種委員会より報告
12月19日	18名	サービス内容の確認、各種委員会より報告、虐待の芽チェックの実施
1月20日	19名	令和元年度のサース内容への総括
2月25日	18名	業務内容の見直し、令和元年度の総括、各種委員会より報告
3月23日	19名	サービス内容の確認について、試行内容の確認

#### 2. 医務部会

月 日	参加数	内 容
4月24日	7名	感染予防について、リスクマネジメントについて
5月30日	5名	業務分担について、受診時の対応方法について
6月25日	6名	利用者の苦情対応について、ヒヤリハットについて
7月30日	5名	申し送り方法について
8月29日	6名	肺結核検査について、勤務内容の確認
9月26日	5名	感染予防マニュアルについて、モニタリングについて
10月30日	5名	感染予防について、モニタリングについて
11月27日	5名	感染予防について
12月18日	5名	感染予防について、経鼻管の自己抜去について
1月21日	6名	次年度の購入備品、日課職務の確認、リスクマネジメントについて
2月26日	6名	感染予防策について、令和2年度の健康診断について
3月24日	6名	コロナウィルス対策について、業務内容の改善について

### 3. 給食部会

月 日	参加数	内 容
5月13日	8名	事業計画内容について、衛生管理について
9月24日	9名	夏祭り・敬老式典祝宴の反省点について、業務内容の確認
12月5日	8名	地域ふれあい祭りの反省点について、業務分担について
1月21日	8名	令和元年度の給食課総括について

### 4. 居宅サービス部門

#### ○ 居宅介護支援事業所

介護保険法に定める「特定事業所加算」の算定要件である、利用者に関する情報又はサービス提供にあたっての留意事項に係わる伝達を目的とした会議の開催として令和元年度は51回実施しています。

#### ○ 訪問介護ステーション

月 日	参加数	内 容
4月18日	7名	カンファレンス
5月23日	6名	カンファレンス、食中毒について
6月20日	7名	カンファレンス
7月18日	7名	カンファレンス
9月19日	6名	カンファレンス、訪問型サービスAの解釈について
10月24日	6名	カンファレンス、予防接種について、研修報告について
11月26日	6名	カンファレンス、集団指導の結果について
12月16日	6名	カンファレンス
1月23日	6名	カンファレンス
2月20日	6名	カンファレンス

#### ○ 通所介護事業所

月 日	参加数	内 容
4月15日	7名	次月の予定、各委員会より報告、業務様式説明について
5月13日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
6月17日	8名	次月の予定、各委員会より報告について
7月15日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
8月13日	6名	次月の予定、各委員会より報告について
9月16日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
10月14日	8名	次月の予定、各委員会より報告、サービス提供内容の確認について
11月18日	8名	次月の予定、各委員会より報告について
12月17日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
1月20日	7名	次月の予定、各委員会より報告について
2月17日	7名	次月の予定、各委員会より報告、健康管理について
3月16日	8名	次月の予定、各委員会より報告、感染予防策について

#### ○ 短期入所事業所

月 日	参加数	内 容
4月18日	6名	リスクマネジメント、サービス提供内容の確認
5月27日	10名	計画有給休暇の習得、サービス提供内容の確認
6月19日	8名	私物の管理、リスクマネジメントについて
7月23日	9名	サービス提供内容の確認
8月28日	7名	リスク管理、サービス内容の確認について
9月30日	9名	リスク管理、サービス内容の確認について
10月16日	10名	排泄確認について、提出物について
11月14日	8名	リスク管理、衣類管理方法の確認について
12月26日	8名	長期利用者への対応について、感染予防策の確認
1月15日	8名	令和元年度 事業所の総括について
2月19日	9名	令和元年度 事業所の総括について
3月18日	9名	感染予防策、リスクマネジメント勉強会の開催